

# Luciano de Souza

# Afonso

Rua José Antônio Gorla, 598.  
Jd. Continental - Londrina-PR  
CEP: 86081-175  
31 Anos - Casado

Telefone: (43) 3327-6416  
Celular: (43) 9944-8184  
[Afonso\\_si@yahoo.com.br](mailto:Afonso_si@yahoo.com.br)

**Objetivo** Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

**Experiência Profissional** - Irmãos Muffato & CIA.LTDA.

Período: de 03/1998 a 11/2010

Funções Exercidas dentro da Empresa:

- Empacotador: 03/1998 a 10/1998
  - Responsável pelo bom atendimento ao cliente e empacotamento dos produtos de forma organizada.
  - Responsável pelo setor de entregas: Organizando todas as entregas dos clientes, horário e destino.
- Repositor: 10/1998 a 06/2001
  - Responsável por pedidos das mercadorias referente setor.
  - Conferência dos produtos: data de validade, bom estado.
  - Reposição de mercadorias de forma organizada.
- Controle de Qualidade: 06/2001 a 05/2002
  - Conferência das mercadorias em relação a preços, cadastro.
  - Pesquisas de preços em outros mercados, concorrência.
- Faturista: 05/2002 s 01/2005
  - Digitação de Notas de Entrada e Saída.
  - Conferência, Atualização de preços e custos dos produtos.
  - Conferência de recebimento de mercadorias através de sistema de Logística.
- Analista de Suporte: 01/2005 a 04/2009
  - Gestão de acesso para os sistemas dos ambientes da empresa.
  - Suporte à operação nos assuntos ligados concessão, manutenção e exclusão de acessos ligados aos sistemas da empresa, considerando as normas e procedimentos de segurança estabelecidos pela mesma.
  - Desenvolver mapeamentos de processos operacionais, e apontar possibilidades de melhoria de processos. Organizar as informações dos diversos processos envolvendo a concessão, manutenção, deleção e revisão de acessos, provendo e arquivando relatórios de controle e acompanhamento.
  - Criação de manuais de procedimentos dos processos suportados pela área, bem como comunicação os interessados (Pontos de Contato) as mudanças e atualizações nos processos.
  - Acompanhamento diário dos volumes, identificando oportunidades de controles e riscos ligados ao processo. Analisar as atividades dos parceiros continuamente e acompanhar execução dos planos de ação recomendados.

- Inclusão de regras de acesso e manutenção de usuários na rede através do Active Directory.
- Suporte ao Pacote Office e Open Office.
- Suporte e manutenção dos ambientes operacionais: Windows 98, 2000, XP e 2003.
- Suporte a Palms: spt1500, Mc1000, Cl8001.
- Formatação, Configuração e Manutenção de Computadores da Empresa.
- Configuração de Redes.
- Analista Programador: 04/2009.
  - Análise e desenvolvimento de soluções de sistemas.
  - Desenvolvimento e manutenção do Sistema de ERP da empresa: comercial, compras, vendas, estoque, marketing, logística.
  - Integração entre sistema próprio ERP e o de logística.
  - Integração com o sistema de BI Sadig.
  - Ferramentas utilizadas: Oracle 10G, Magic Software, Delphi 7.

**- Elitesoft Informática Ltda.**

Período: de 11/2010 a 2012

Funções Exercidas dentro da Empresa:

- Gerente:
  - Responsável pelo Departamento de Qualificação de Software.
  - Documentações do software da Empresa, tanto da parte Web como Desk.
  - Análise e desenvolvimento de soluções de sistemas.
  - Ferramentas utilizadas: Mysql, Php, FoxPro, Mantis, Testlink, Mediawiki.

**Formação**

- Graduação: Tecnologia em Processamento de Dados 06/2007.
- Pós Graduação em Engenharia de Software com UML – 06/2012.

**Cursos**

- Curso de Manutenção, Configuração de Hardware 40 horas (2007).
- Curso de Linux – 40 horas (2006)
- Curso de Sistema Operacional Windows - 40 horas (2001)

**Informação Complementar**

- Características pessoais: facilidade de aprendizado, iniciativa, dinamismo, bom relacionamento interpessoal.