

Curriculum Vitae

Almir Rogério Ribeiro

(Brasileiro, Solteiro)
Rua Aracauba 204, Londrina – Paraná
Telefone - Residência: (43)3328-0198 / Celular:(43)9648-3242 Comercial:
rgr_senai@hotmail.com.com

OBJETIVO

Contribuir com todos os conhecimentos adquiridos ao exercer a função de Consultor Empresário e Supervisor de atendimento e desta maneira aumentar meus conhecimentos e acompanhar o crescimento da empresa e crescer juntamente.

QUALIFICAÇÕES

- Supervisor de atendimentos responsável por aproximadamente 25 representantes de atendimento.
- Consultor Empresarial, prestando atendimento para gestores corporativos, onde era responsável por uma carteira com aproximadamente 1000 empresas, com a finalidade de conhecer suas necessidades e tratar suas dificuldades.
- Solucionar dificuldades técnicas e sistêmicas através de abertura de protocolo
- Treinamento e capacitação dos representantes de atendimento
- Responsável pela motivação e criação de campanhas
- Responsável pelo cartão pondo dos meus subordinados
- Responsável em manter qualidade e postura dentro da empresa e aplicar medidas disciplinar ao identificar desvios.
- Acompanhar as diretrizes dos gerentes e repassar para toda operação, com agilidade otimizando o tempo para redução de perda financeira
- Informática – internet, Word e Excel;

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

FEVEREIRO /2012 – CONTAX S/A (Emprego atual)

Supervisor de Atendimento ao consumidor

Responsável por aproximadamente 25 representante de atendimento, fazendo a gestão, sendo responsável pela qualidade do atendimento, treinamento e capacitação, motivação e desenvolvimento profissional.

Fevereiro /2009 - CONTAX S/A

Consultor Empresarial.

Responsável por atendimento corporativo, possuía carteira com cerca de 1000 clientes, atendia os gestores destas empresas, com a necessidade de atendimento diferenciado e personalizado, com a intenção de diagnosticar cada cliente e suas peculiaridades, para satisfazer e fidelizar, além de possuir ferramentas, para soluções técnicas para soluções imediatas ou abertura de processos para que outro grupo darem as tratativas, onde eu acompanhava até a finalização da abertura.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação: Artes Visuais e multimídia (3º ano - Trancado)
UNOPAR

CURSOS

Gestão empresarial em confecções e moda
Treinamento de capacitação de Liderança
Niko - Treinamento de líderes em acampamento
Curso de Tecnologia e viabilidade