

Eduardo Lagreca

Supervisor de Suporte

DUDALAGRECA@hotmail.com

Resumo

Experiência em manutenção de computadores.;
Experiência como Analista de Suporte ;
Experiência como Analista de Ti em redes corporativas;

Especializações

Redes corporativas e plataformas microsoft.;

Experiência

Supervisor de Suporte at EliteSoft

agosto de 2012 - até o momento (4 meses)

- Fazer análise dos problemas utilizando SQL;
- Supervisionar cerca de 10 consultores e não deixar que o cliente fique insatisfeito com o nível de serviço prestado;
- Construção de escopo de cargos e salários bem como suas responsabilidades;
- Inovação e alteração nos processos que envolvem o setor de suporte
- Auditar os incidentes para que sejam identificados pontos onde existem gargalos de atendimento (tipo de atendimento) e pensar em métodos e/ou processos para que esses problemas diminuam;
- Garantir que o nível de suporte prestado está dentro do desejado e previsto pela gerencia;
- Delegar funções e atribuir tarefas de forma dinâmica para que sempre o suporte tenha bom desempenho;

Analista de Suporte Nv 2 at EliteSoft

junho de 2011 - julho de 2012 (1 ano 2 meses)

Analista de Suporte at EliteSoft

agosto de 2009 - junho de 2011 (1 ano 11 meses)

Analista de TI at MAC-IP TECNOLOGIA LTDA

setembro de 2008 - março de 2009 (7 meses)

Manutenção e Implantação de projetos de redes corporativas e suporte aos usuários das empresas contratantes.

Analista de TI e Suporte at Ministerio Publico de Londrina

março de 2008 - agosto de 2008 (6 meses)

Estruturação da Rede do ministério público de Londrina, suporte aos promotores e manutenção dos

computadores.

Estagiario de Informatica at Hospital Universitario de Londrina

julho de 2007 - março de 2008 (9 meses)

Suporte aos usuários do hospital, manutenção e configuração dos computadores.

Idiomas

Ingles

Projetos

Futebol de Botão Informatizado

janeiro de 2009 até dezembro de 2009

Usuários:Eduardo Lagreca

Desenvolvimento de software e circuito eletrônico para controle do jogo de futebol de botão em tamanhos e proporções profissionais, testado e apoiado pela liga de futebol de botão de londrina
programação e construção do circuito eletrônico

Bomba Carneiro

julho de 2011 até dezembro de 2011

Usuários:Eduardo Lagreca, Roger Willian Ricieri Flor, Vitor Hugo Dellarosa Giordani

Construção de uma bomba carneiro para reciclar o oxigênio da água sem gasto de energia elétrica, utilizando a força da propria água.

Competências e especialidades

SQL

ITIL

Microsoft Network

Technical Support

Process Management

MySQL

Windows Server

Active Directory

Certificados

Tecnico em Informática Industrial

Instituto Politecnico de Londrina

Manutenção , configuração e instalação de computadores

Instituto Politecnico de Londrina

Instalação, Configuração Windows server 2003

Infopec Tecnologia Ltda

Formação acadêmica

Universidade Norte do Paraná

Engenheiro da Computação, Engenharia da Computação, 2009 - 2013

Wizard

Estudante, Língua inglesa, 2007 - 2009

Instituto Politecnico de Londrina

Tecnico em Informatica Industrial, Informatica Industrial, 2007 - 2008

Eduardo Lagreca

Supervisor de Suporte

DUDALAGRECA@hotmail.com



[Entre em contato diretamente com Eduardo no LinkedIn](#)