

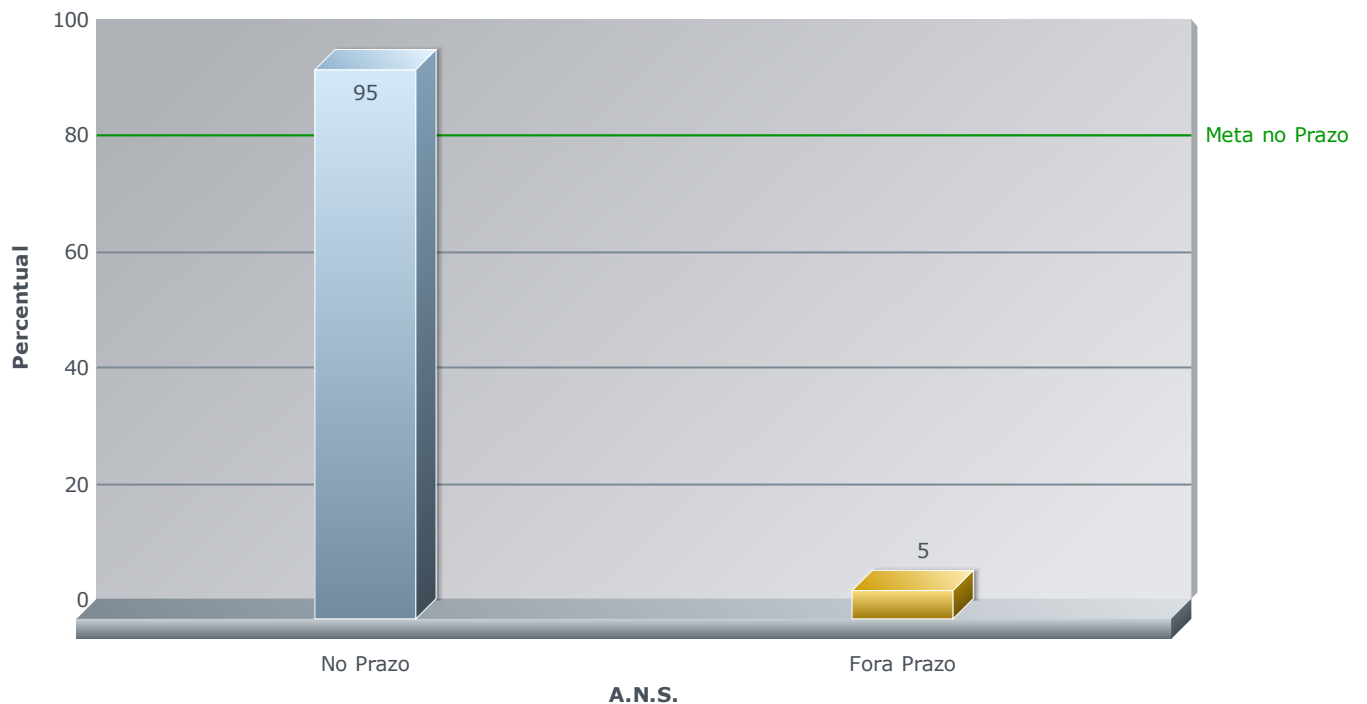


Análise de atendimentos
Período de 04/2015
Departamento - Suporte - Nivel 1

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
484		0		18	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
477	25	470	32	468	34
95.02%	4.98%	93.63%	6.37%	93.23%	6.77%

Total de Atendimentos do período: 502 protocolos

Análise de ANS do período 04/2015



FusionCharts