

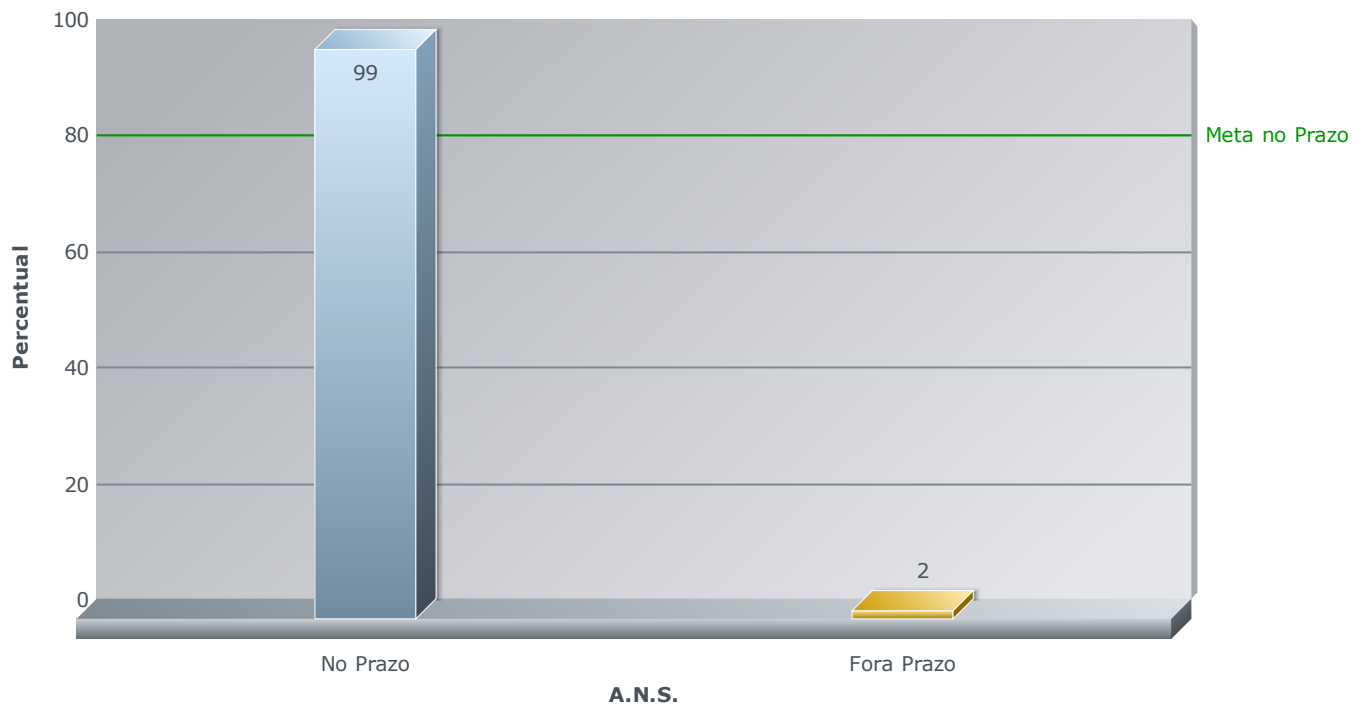


Análise de atendimentos
Período de 04/2015
Departamento - Suporte - Nivel 2

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
467		0		1	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
461	7	457	11	463	5
98.50%	1.50%	97.65%	2.35%	98.93%	1.07%

Total de Atendimentos do período: 468 protocolos

Análise de ANS do período 04/2015



FusionCharts