

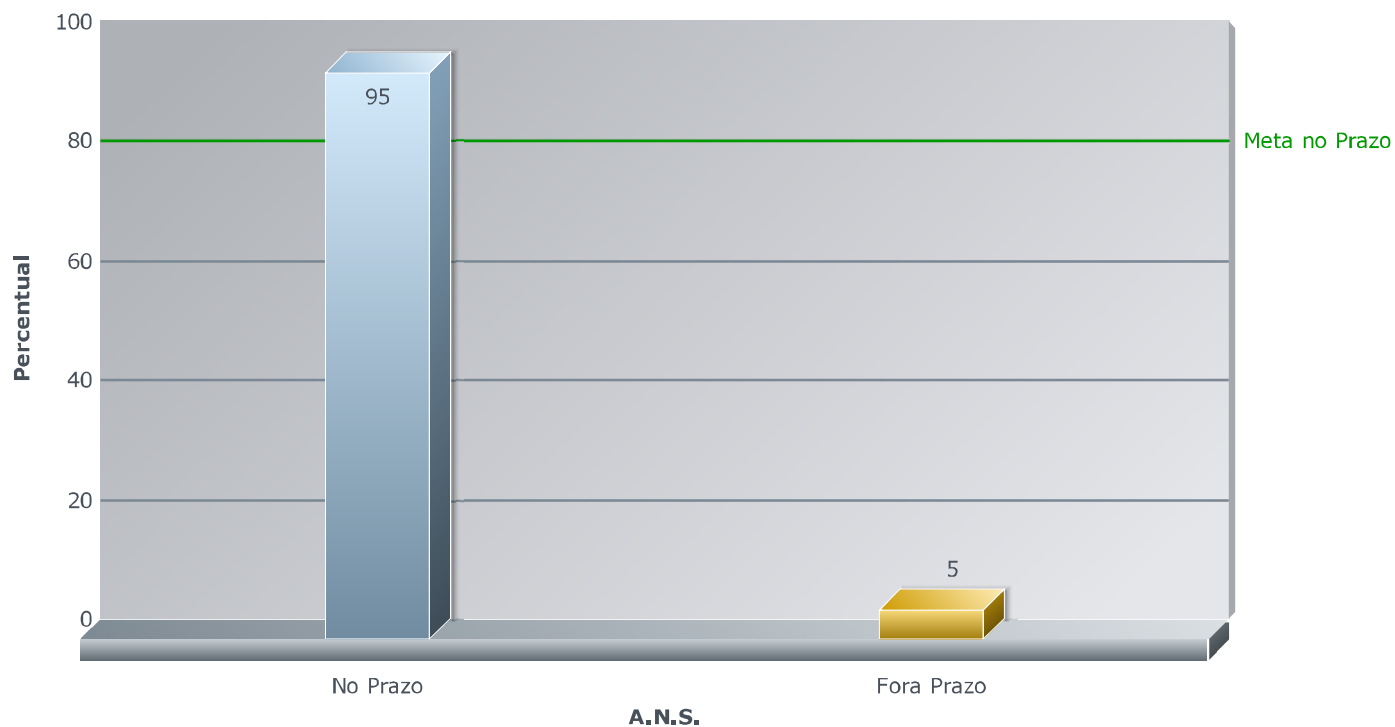


Análise de atendimentos
Período de 06/2015
Departamento - Suporte - Nivel 1
Gerado em - 01/07/2015 as 09:36:36
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluido		Sem mais contatos		Sem solução	
616		0		12	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
596	32	551	77	606	22
95.00%	5.00%	88.00%	12.00%	96.00%	4.00%

Total de Atendimentos do período: 628 protocolos

Análise de ANS do período 06/2015



FusionCharts