

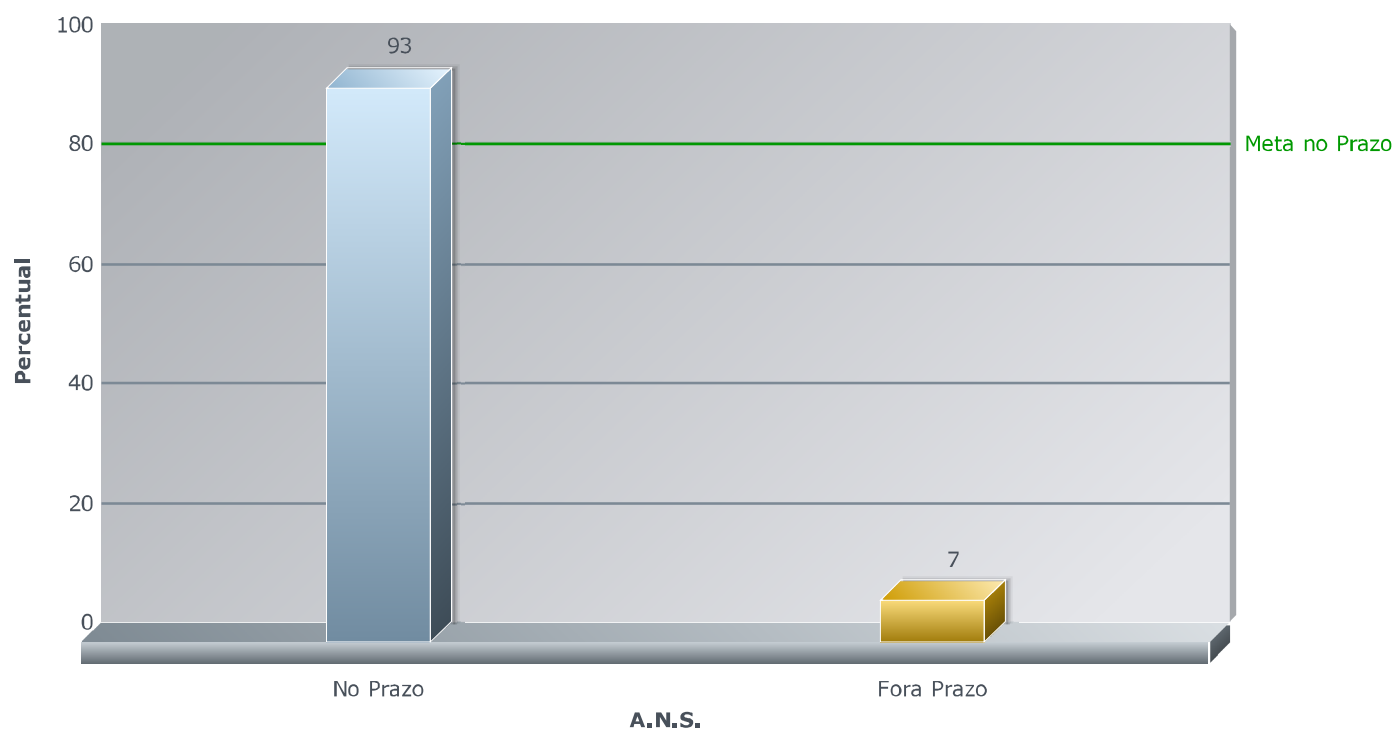


Análise de atendimentos
Período de 05/2015
Departamento - Suporte - Nivel 1
Gerado em - 30/06/2015 as 10:15:06
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
1097		0		6	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
1030	73	980	123	1033	70
93.00%	7.00%	89.00%	11.00%	94.00%	6.00%

Total de Atendimentos do período: 1103 protocolos

Análise de ANS do período 05/2015



FusionCharts