

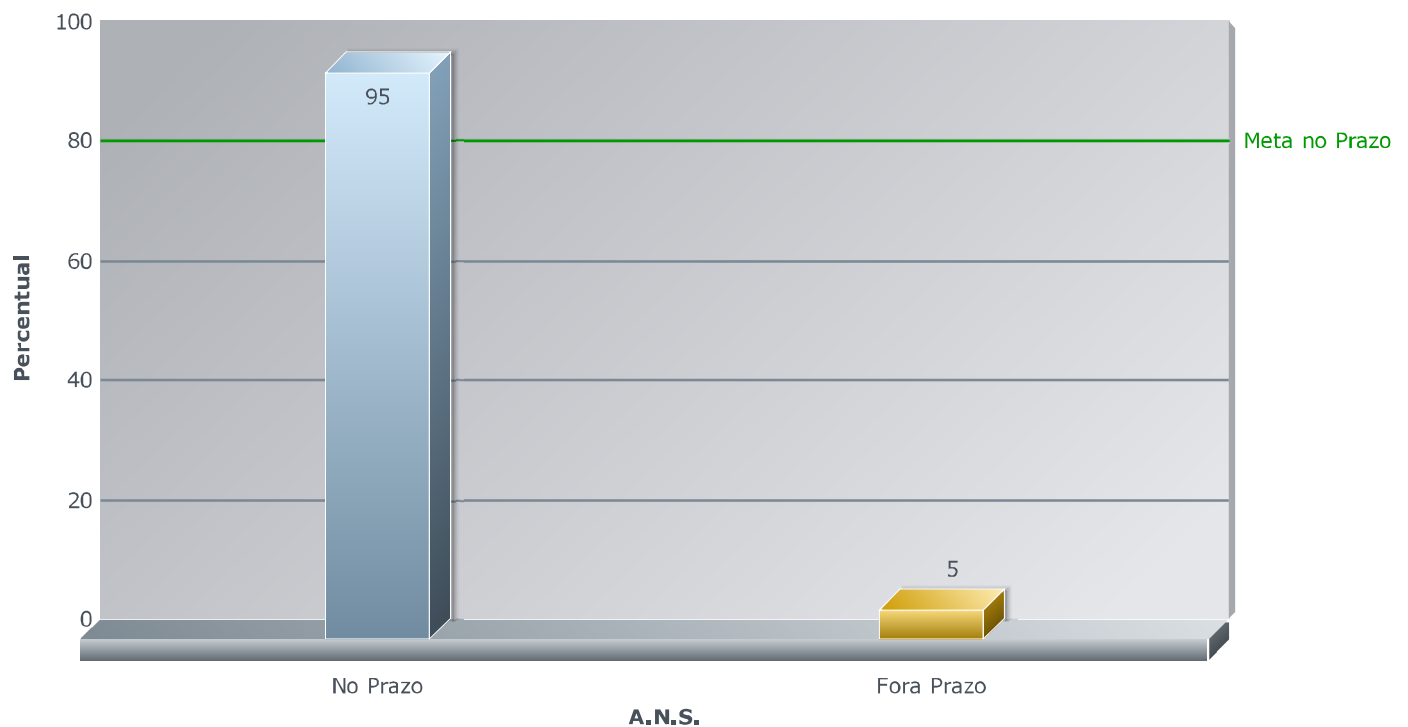


Análise de atendimentos
Período de 05/2015
Departamento - Suporte - Nivel 2
Gerado em - 30/06/2015 as 10:12:55
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
511		0		5	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
489	27	482	34	499	17
95.00%	5.00%	93.00%	7.00%	97.00%	3.00%

Total de Atendimentos do período: 516 protocolos

Análise de ANS do período 05/2015



FusionCharts