

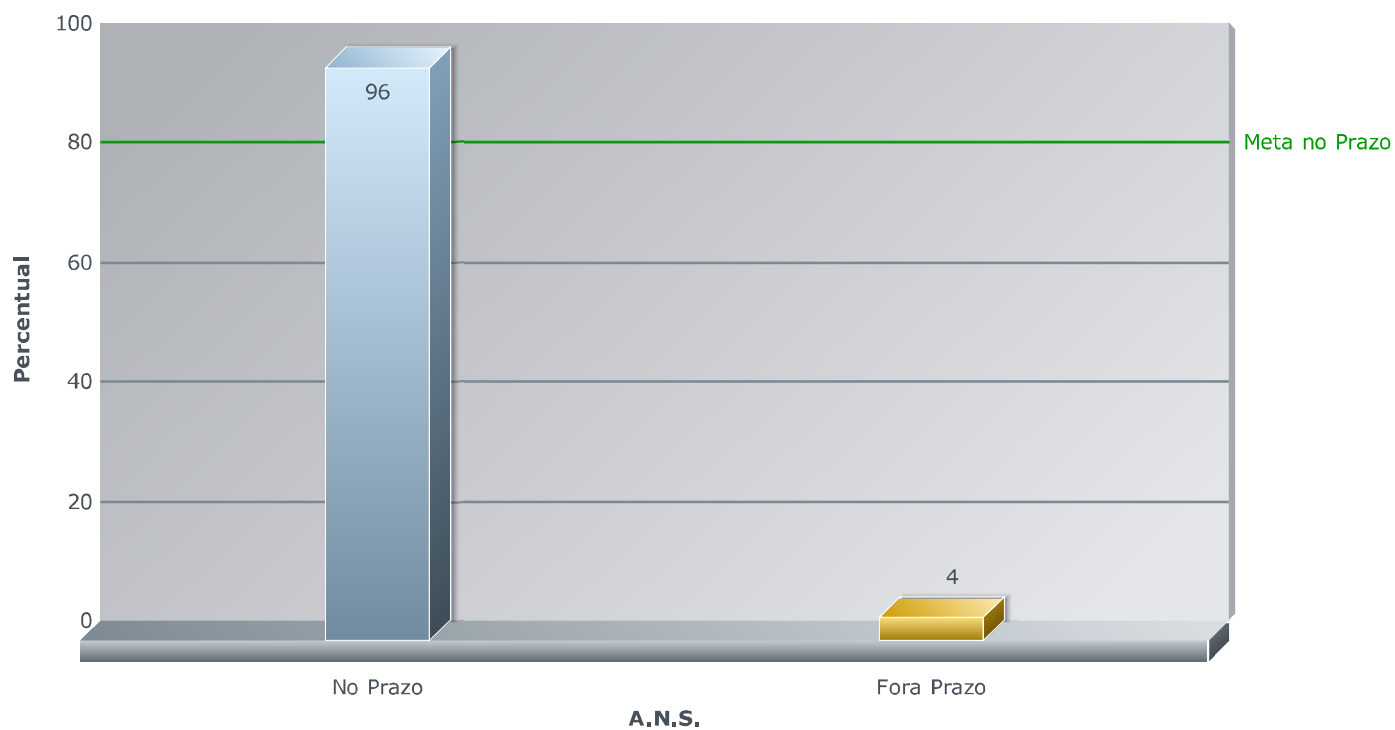


Análise de atendimentos
Período de 08/2015
Departamento - Suporte - Nível 1

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
672		0		15	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
658	29	622	65	658	29
96%	4%	91%	9%	96%	4%

Total de Atendimentos do período: 687 protocolos

Análise de ANS do período 08/2015



FusionCharts