

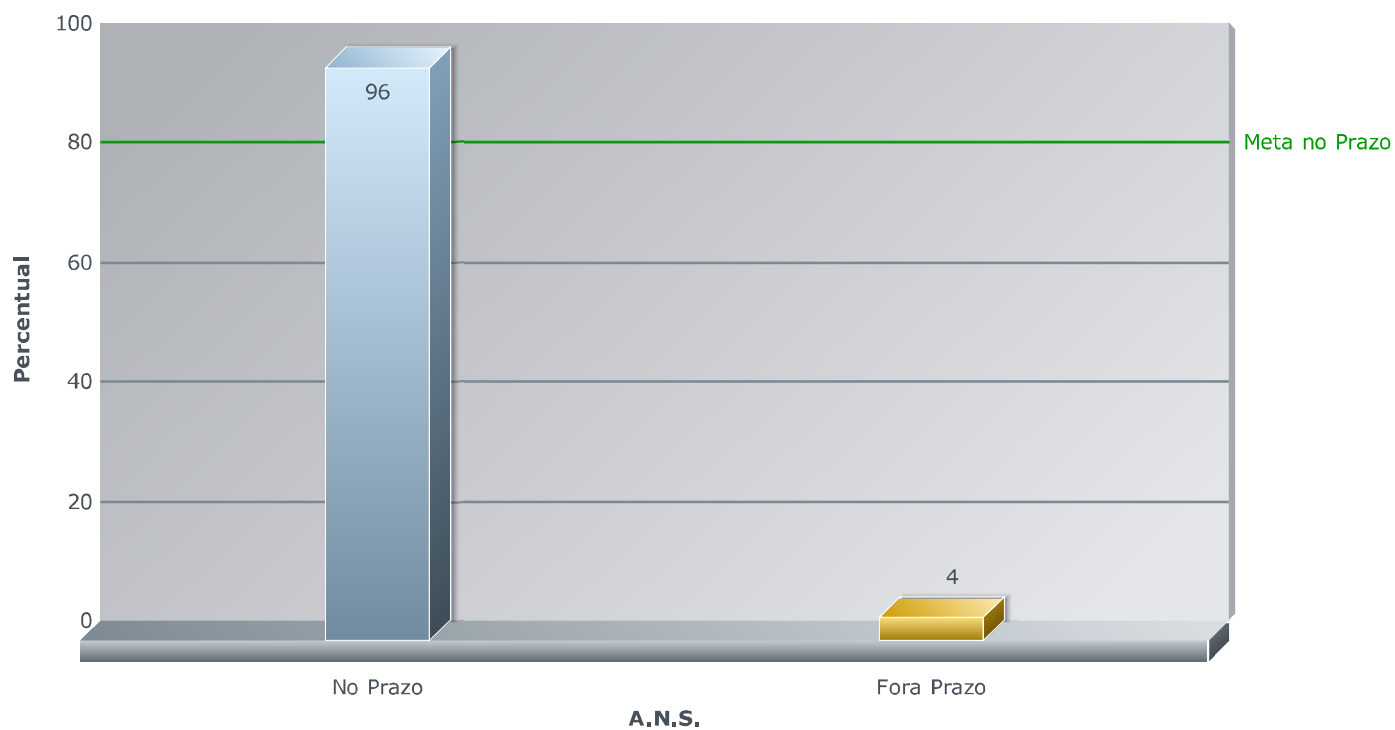


Análise de atendimentos
Período de 08/2015
Departamento - Suporte - Nível 2

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
298		0		2	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
288	12	283	17	293	7
96%	4%	94%	6%	98%	2%

Total de Atendimentos do período: 300 protocolos

Análise de ANS do período 08/2015



FusionCharts