



**Análise de atendimentos**  
**Período de 09/2015**  
**Departamento - Consultoria**

| Concluído |          | Sem mais contatos |          | Sem solução |          |
|-----------|----------|-------------------|----------|-------------|----------|
| 201       |          | 0                 |          | 0           |          |
| A.N.S.    |          | A.N.O.C.I.        |          | A.N.O.D.    |          |
| Prazo     | F. Prazo | Prazo             | F. Prazo | Prazo       | F. Prazo |
| 165       | 36       | 150               | 51       | 171         | 30       |
| 82%       | 18%      | 75%               | 25%      | 85%         | 15%      |

**Total de Atendimentos do período: 201 protocolos**

