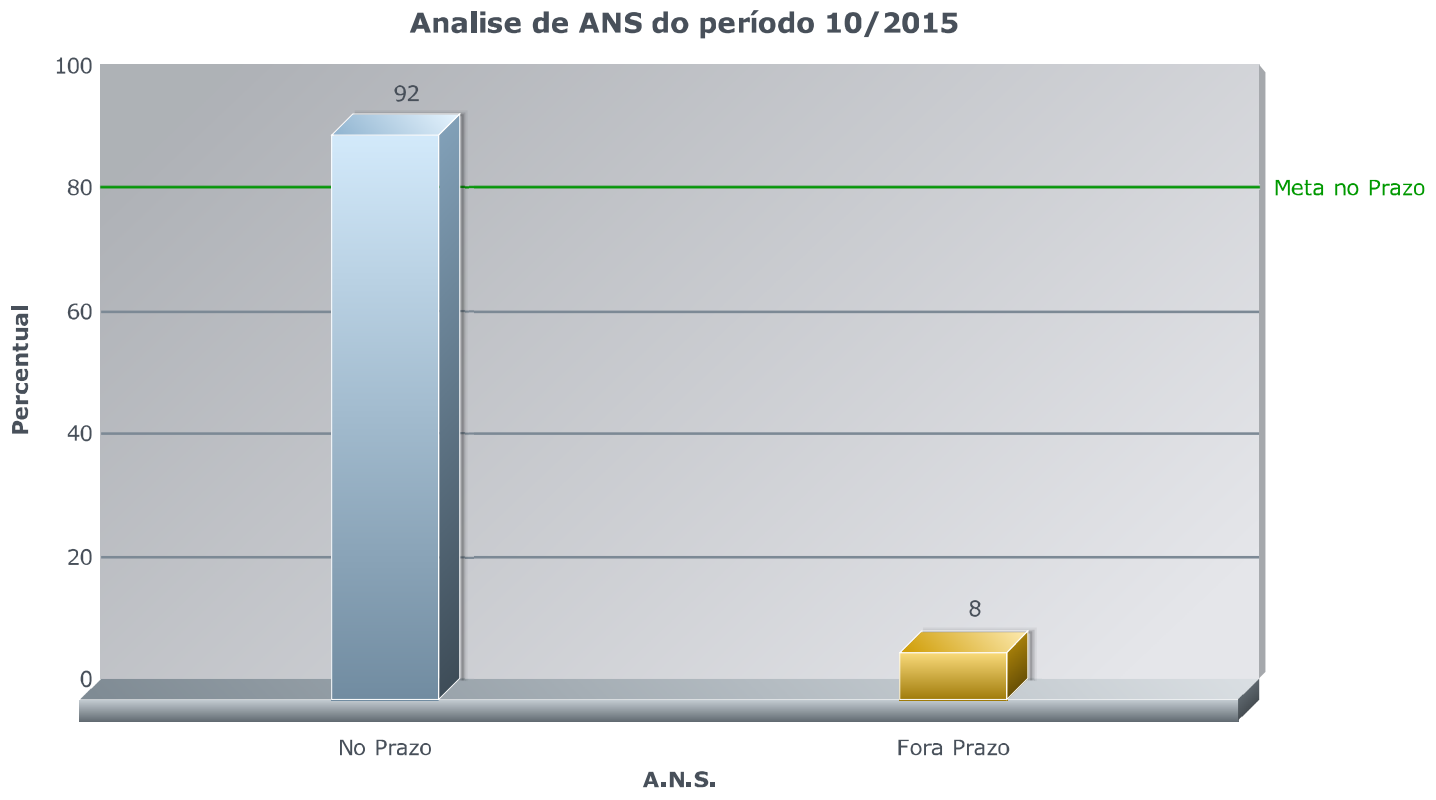
Análise de atendimentos
Período de 10/2015
Departamento - Suporte - Nivel 1

Concluido		Sem mais contatos		Sem solução	
588		0		15	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
553	50	459	144	571	32
92%	8%	76%	24%	95%	5%

Total de Atendimentos do período: 603 protocolos