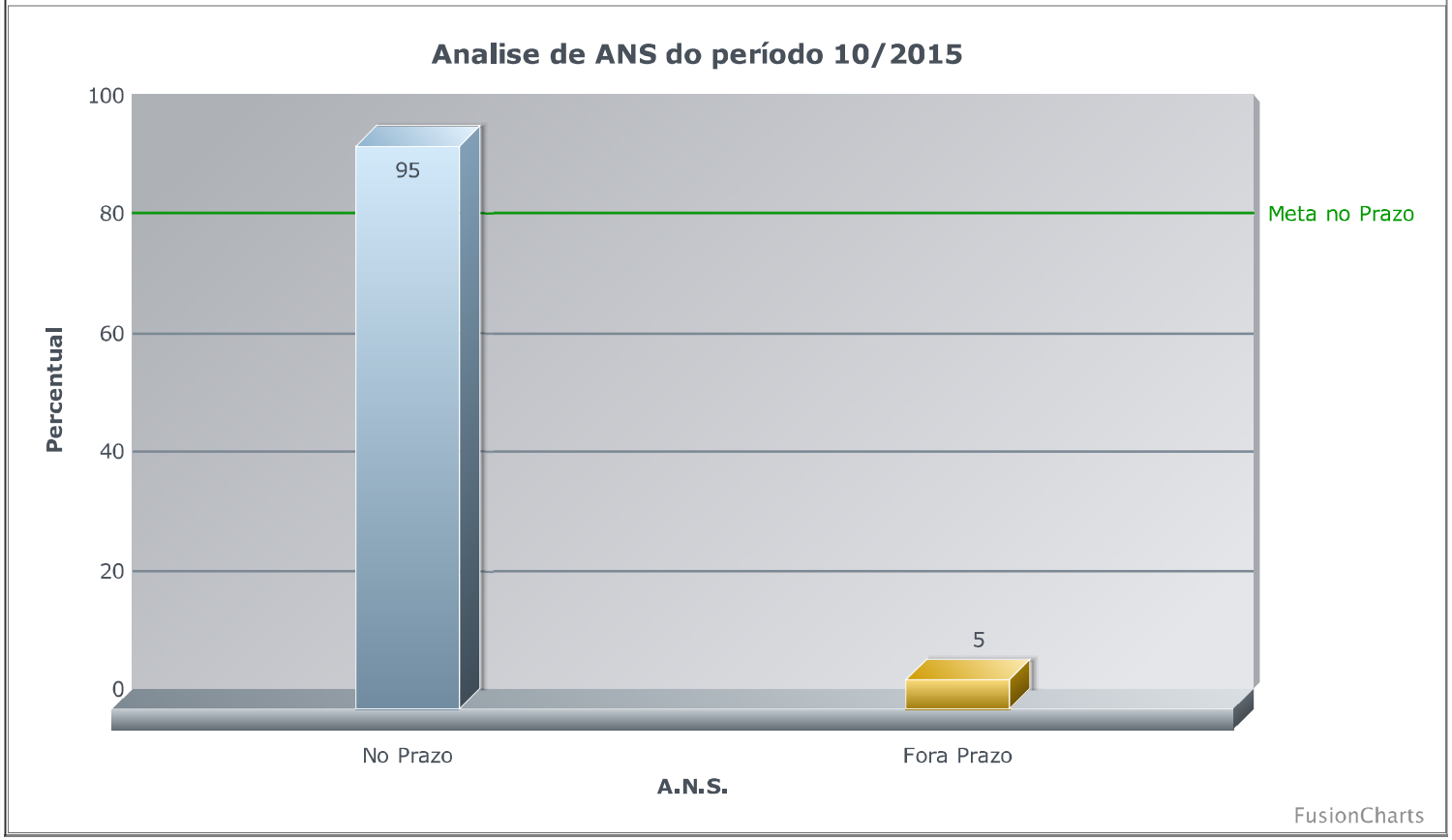
Análise de atendimentos
Período de 10/2015
Departamento - Suporte - Nivel 2

Concluido	Sem mais contatos	Sem solução
395	0	4

A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
378	21	368	31	388	11
95%	5%	92%	8%	97%	3%

Total de Atendimentos do período: 399 protocolos