

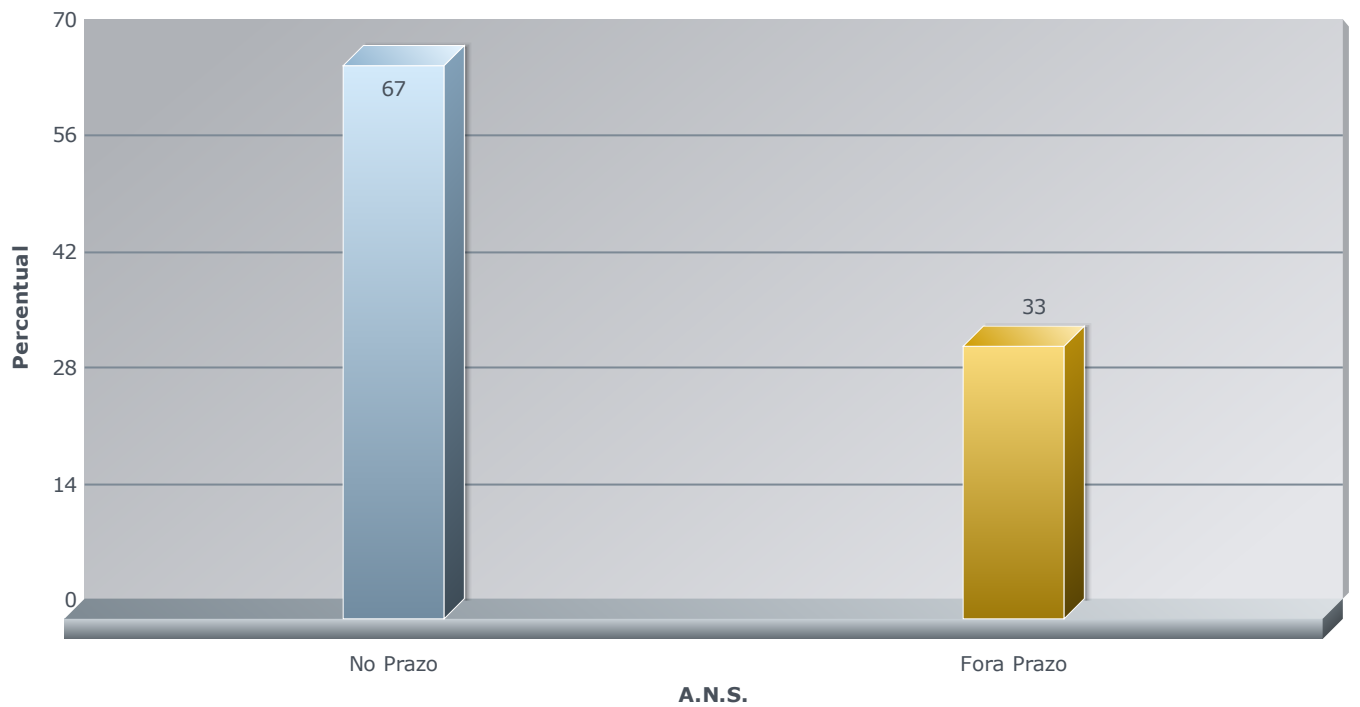


Análise de atendimentos
Período de 11/2015
Departamento - Consultoria

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
180		0		10	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
127	63	107	83	159	31
67%	33%	56%	44%	84%	16%

Total de Atendimentos do período: 190 protocolos

Análise de ANS do período 11/2015



FusionCharts