

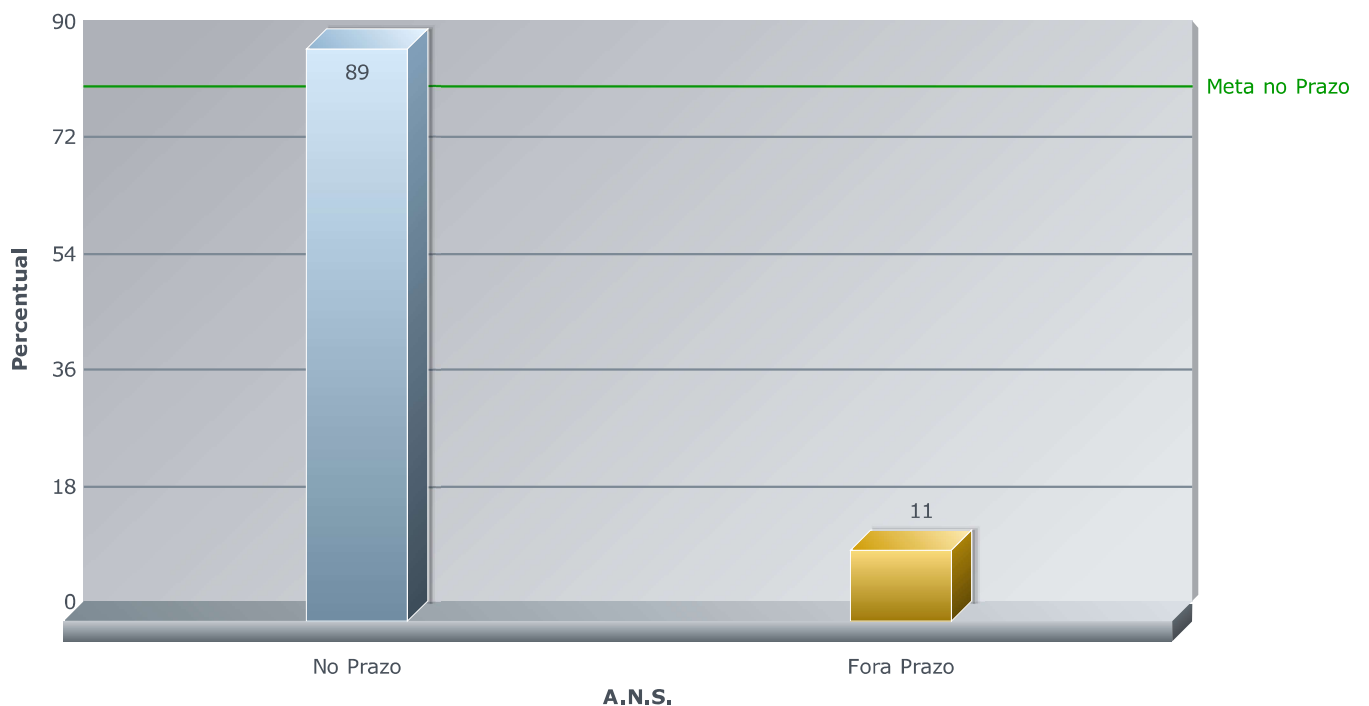


Análise de atendimentos
Período de 11/2015
Departamento - Suporte - Nivel 1
Gerado em - 01/12/2015 as 11:31:56
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
2530		0		12	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
2251	291	1867	675	2325	217
89.00%	11.00%	73.00%	27.00%	91.00%	9.00%

Total de Atendimentos do período: 2542 protocolos

Análise de ANS do período 11/2015



FusionCharts