



Análise de atendimentos
Período de 11/2015
Departamento - Suporte - Nivel 2
Gerado em - 01/12/2015 as 11:32:39
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
818		0		2	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
708	112	657	163	758	62
86.00%	14.00%	80.00%	20.00%	92.00%	8.00%

Total de Atendimentos do período: 820 protocolos

Análise de ANS do período 11/2015

