

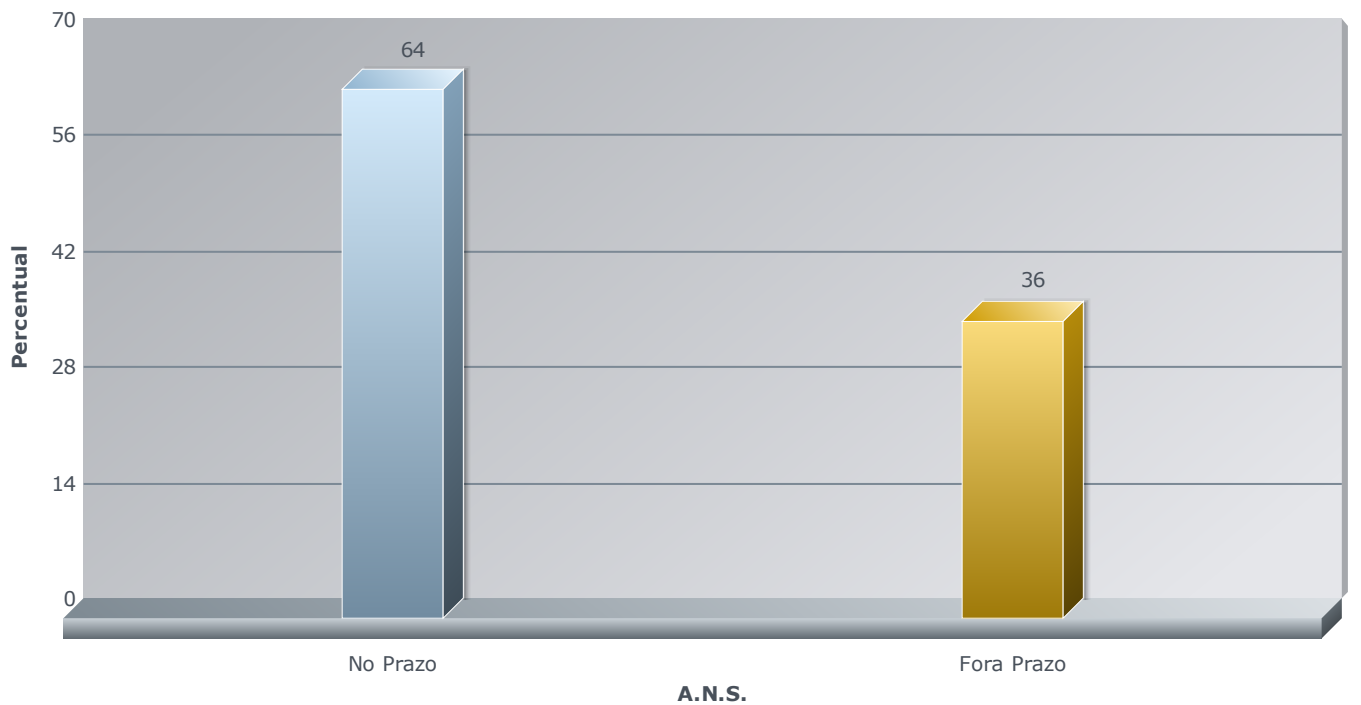


Análise de atendimentos
Período de 01/2016
Departamento - Suporte - Nível 1
Gerado em - 11/02/2016 as 17:41:12
Por - Alexandre Zava

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
743		0		17	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
489	271	286	474	679	81
64.00%	36.00%	38.00%	62.00%	89.00%	11.00%

Total de Atendimentos do período: 760 protocolos

Análise de ANS do período 01/2016



FusionCharts

[Check List](#)