

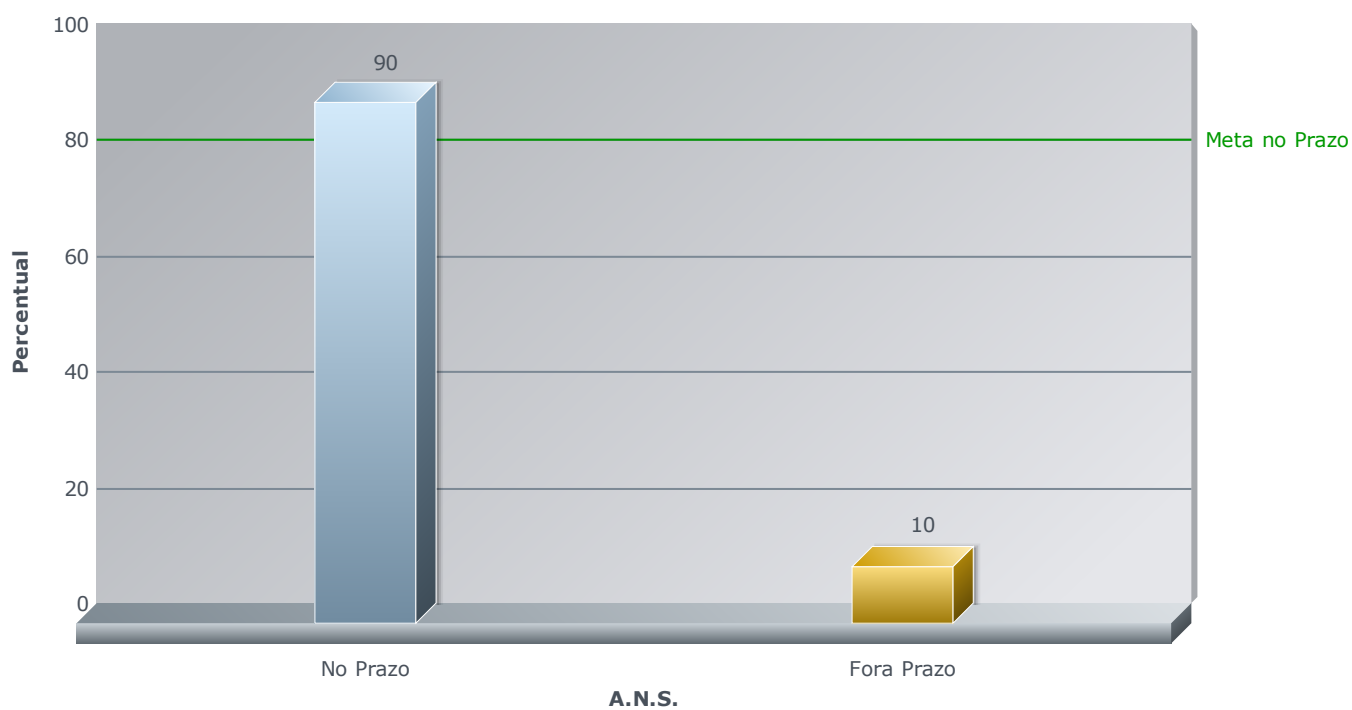


Análise de atendimentos
Período de 01/2016
Departamento - Suporte - Nível 2
Gerado em - 11/02/2016 as 17:42:37
Por - Alexandre Zava

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
380		0		1	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
343	38	330	51	360	21
90.00%	10.00%	87.00%	13.00%	94.00%	6.00%

Total de Atendimentos do período: 381 protocolos

Análise de ANS do período 01/2016



FusionCharts

[Check List](#)