

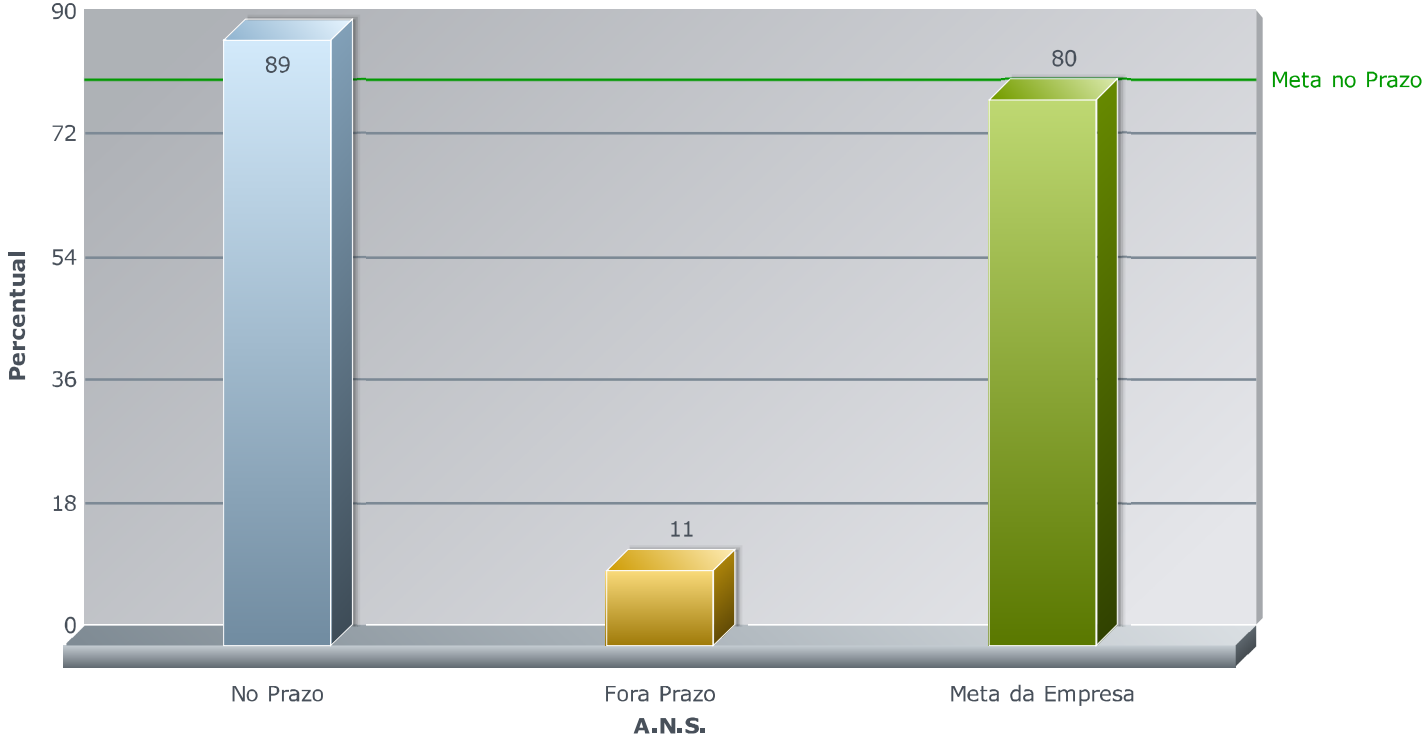


Análise de atendimentos
Período de 04/2016
Departamento - Suporte - Nivel 1
Gerado em - 17/05/2016 as 16:00:54
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
564		24		12	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
531	69	470	130	530	70
89.00%	11.00%	78.00%	22.00%	88.00%	12.00%

Total de Atendimentos do período: 600 protocolos

Analise de ANS do período 04/2016



FusionCharts

[Check List](#)