



Análise de atendimentos
Período de 04/2016
Departamento - Suporte - Nivel 2

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
457		17		3	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
423	54	378	99	436	41
89%	11%	79%	21%	91%	9%

Total de Atendimentos do período: 477 protocolos

