

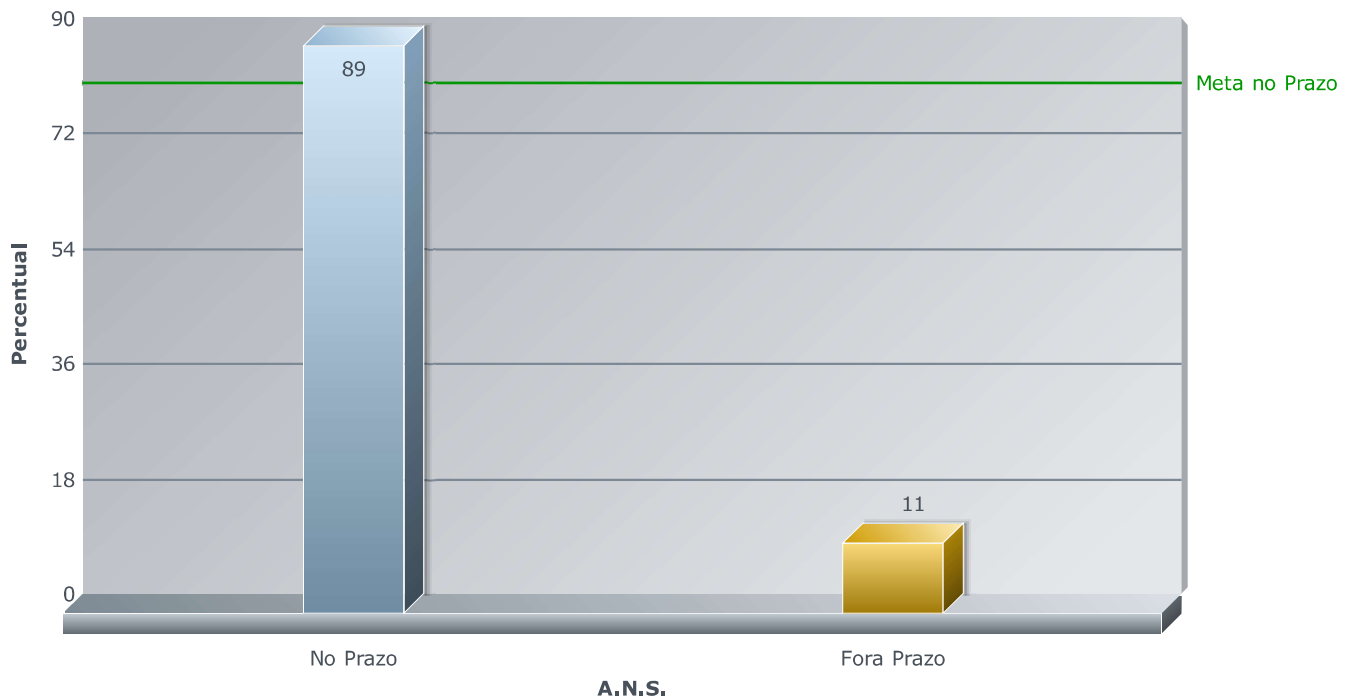


Análise de atendimentos
Período de 08/2016
Departamento - Suporte - Nível 1

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
670		0		19	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
611	78	502	187	627	62
89%	11%	73%	27%	91%	9%

Total de Atendimentos do período: 689 protocolos

Análise de ANS do período 08/2016



FusionCharts