



**Análise de atendimentos**  
**Período de 08/2016**  
**Departamento - Suporte - Nível 2**

<b>Concluído</b>		<b>Sem mais contatos</b>		<b>Sem solução</b>	
675		0		5	
<b>A.N.S.</b>		<b>A.N.O.C.I.</b>		<b>A.N.O.D.</b>	
<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>
622	58	558	122	654	26
91%	9%	82%	18%	96%	4%

**Total de Atendimentos do período: 680 protocolos**

