

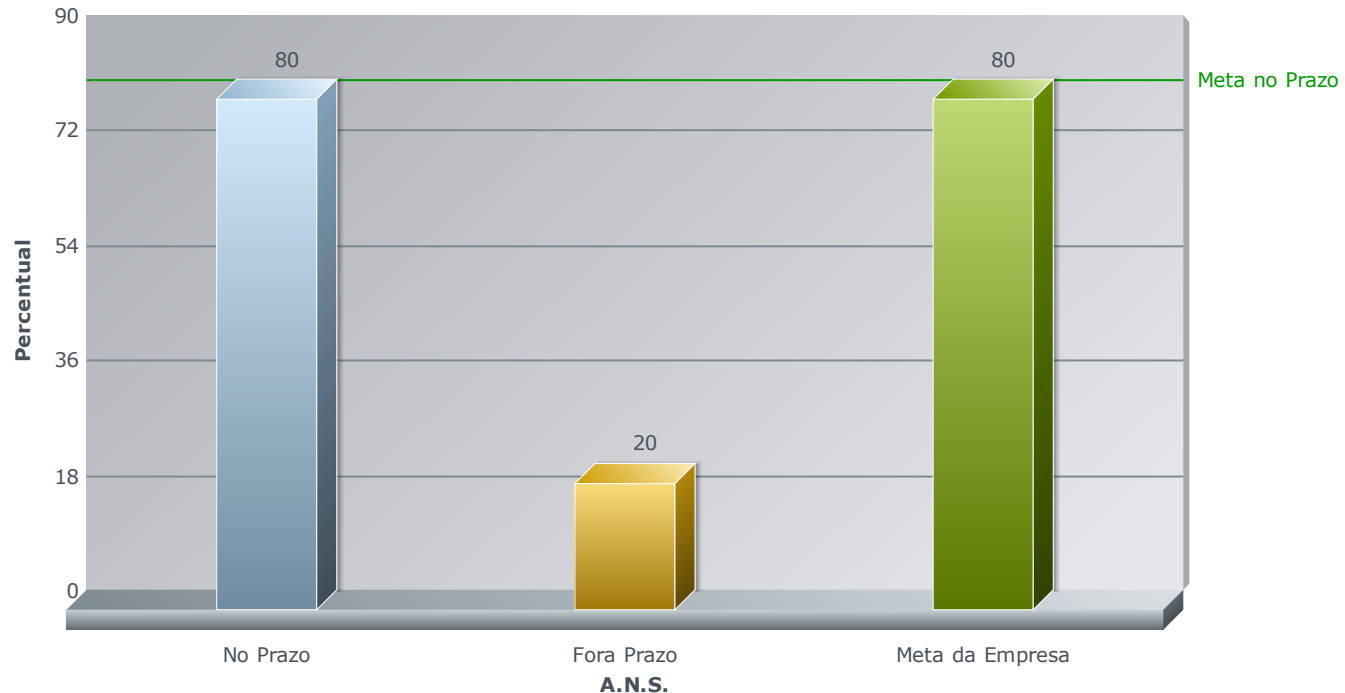


**Análise de atendimentos**  
**Período de 07/2016**  
**Departamento - Suporte - Nivel 1**  
**Gerado em - 01/08/2016 as 11:48:24**  
**Por - Eduardo Detomini Lagreca**

<b>Concluído</b>		<b>Sem mais contatos</b>		<b>Sem solução</b>	
757		0		26	
<b>A.N.S.</b>		<b>A.N.O.C.I.</b>		<b>A.N.O.D.</b>	
<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>
626	157	396	387	703	80
80.00%	20.00%	51.00%	49.00%	90.00%	10.00%

**Total de Atendimentos do período: 783 protocolos**

**Análise de ANS do período 07/2016**



[Check List](#)