

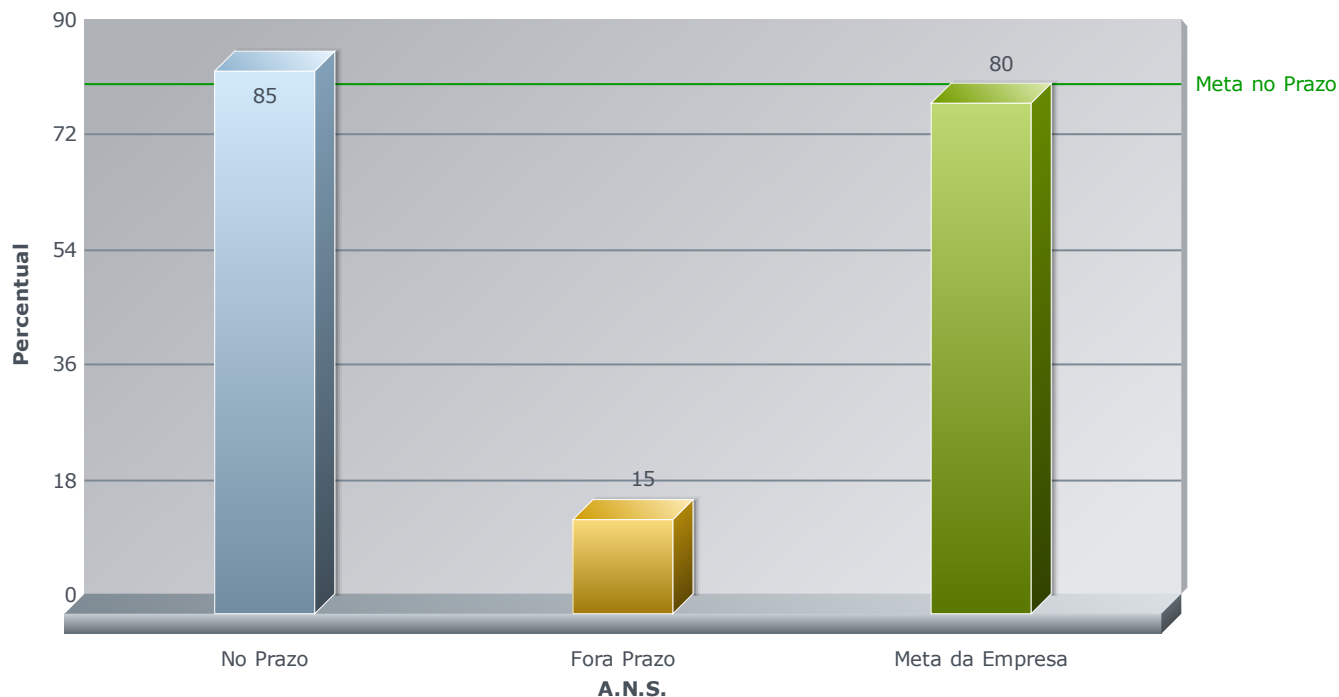


Análise de atendimentos
Período de 07/2016
Departamento - Suporte - Nivel 2
Gerado em - 01/08/2016 as 11:48:47
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
580		0		5	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
500	85	465	120	542	43
85.00%	15.00%	79.00%	21.00%	93.00%	7.00%

Total de Atendimentos do período: 585 protocolos

Análise de ANS do período 07/2016



[Check List](#)