

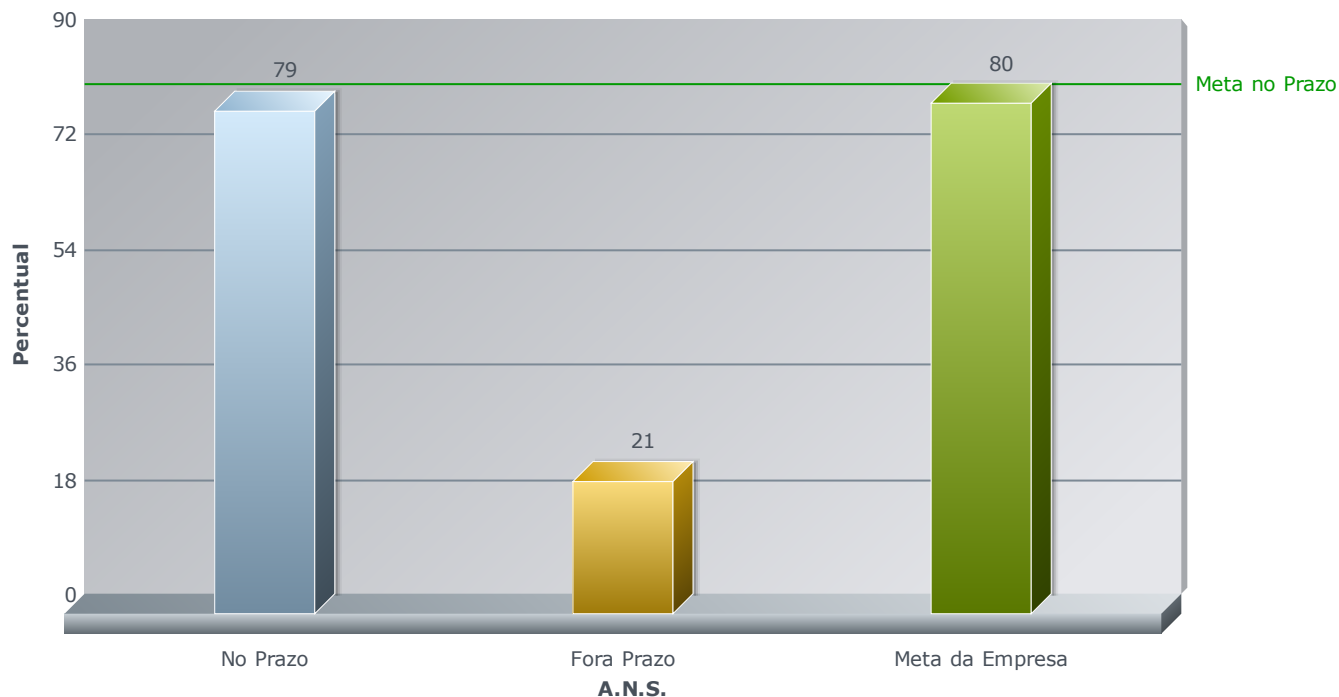


Análise de atendimentos
Período de 06/2016
Departamento - Suporte - Nivel 1
Gerado em - 11/07/2016 as 11:14:50
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluido		Sem mais contatos		Sem solução	
629		0		25	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
517	137	258	396	617	37
79.00%	21.00%	39.00%	61.00%	94.00%	6.00%

Total de Atendimentos do período: 654 protocolos

Análise de ANS do período 06/2016



[Check List](#)