

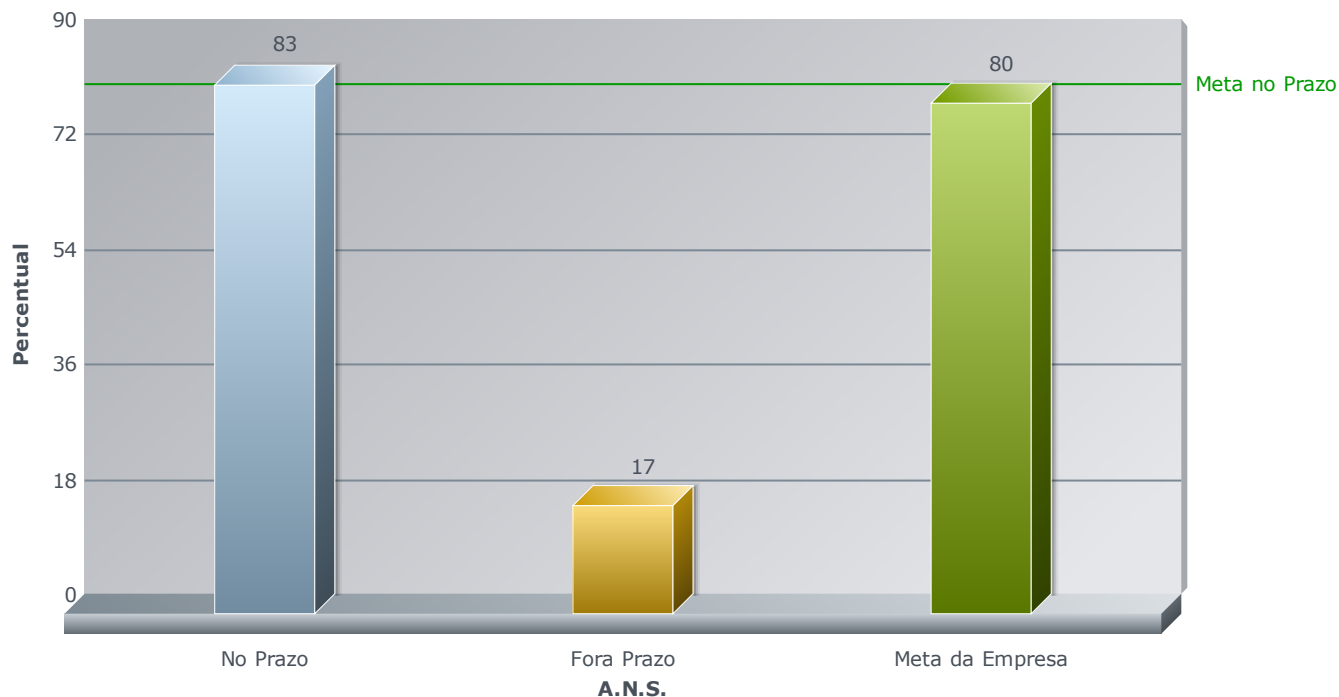


**Análise de atendimentos**  
**Período de 06/2016**  
**Departamento - Suporte - Nivel 2**  
**Gerado em - 11/07/2016 as 11:15:10**  
**Por - Eduardo Detomini Lagreca**

<b>Concluído</b>		<b>Sem mais contatos</b>		<b>Sem solução</b>	
494		0		10	
<b>A.N.S.</b>		<b>A.N.O.C.I.</b>		<b>A.N.O.D.</b>	
<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>
419	85	374	130	475	29
83.00%	17.00%	74.00%	26.00%	94.00%	6.00%

**Total de Atendimentos do período: 504 protocolos**

**Análise de ANS do período 06/2016**



[Check List](#)