

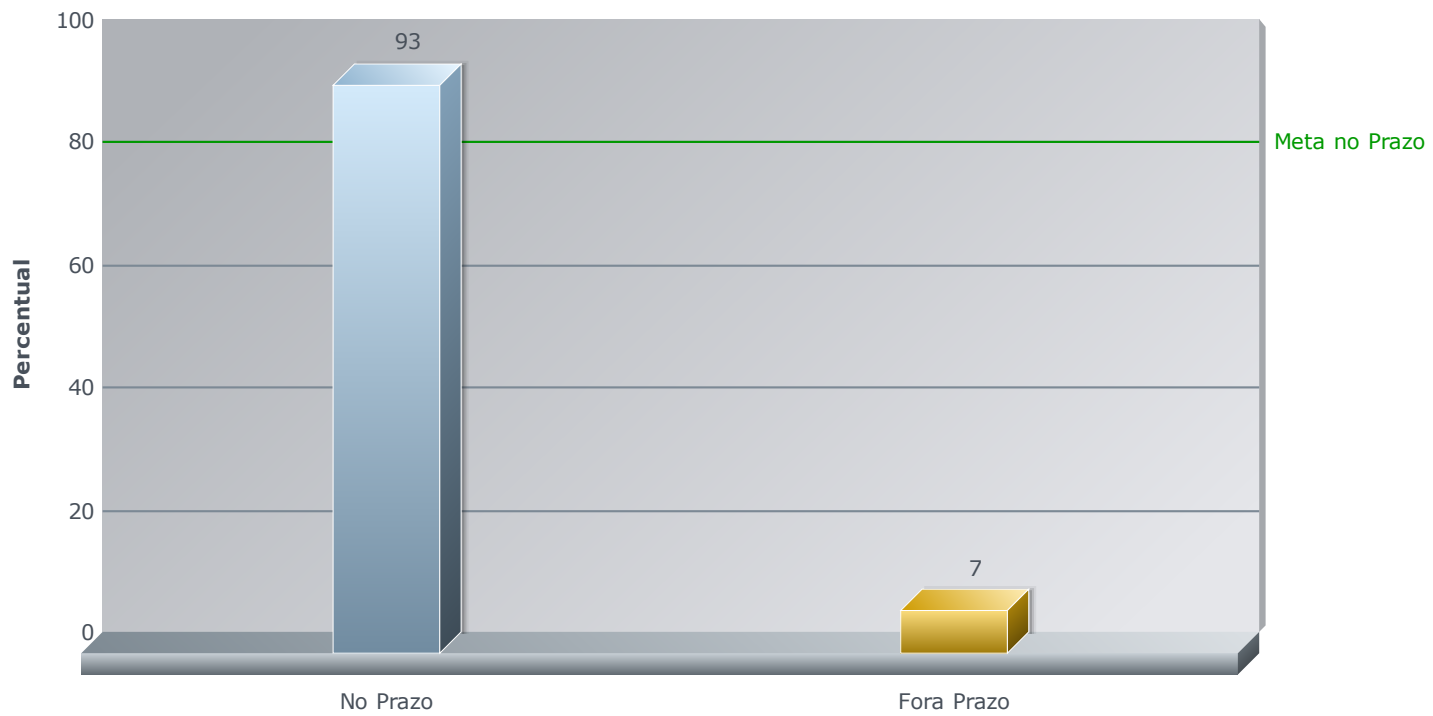


Análise de atendimentos
Período de 05/2016
Departamento - Supervisor Suporte

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
53		0		2	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
51	4	37	18	53	2
93%	7%	67%	33%	96%	4%

Total de Atendimentos do período: 55 protocolos

Analise de ANS do período 05/2016



A.N.S.