

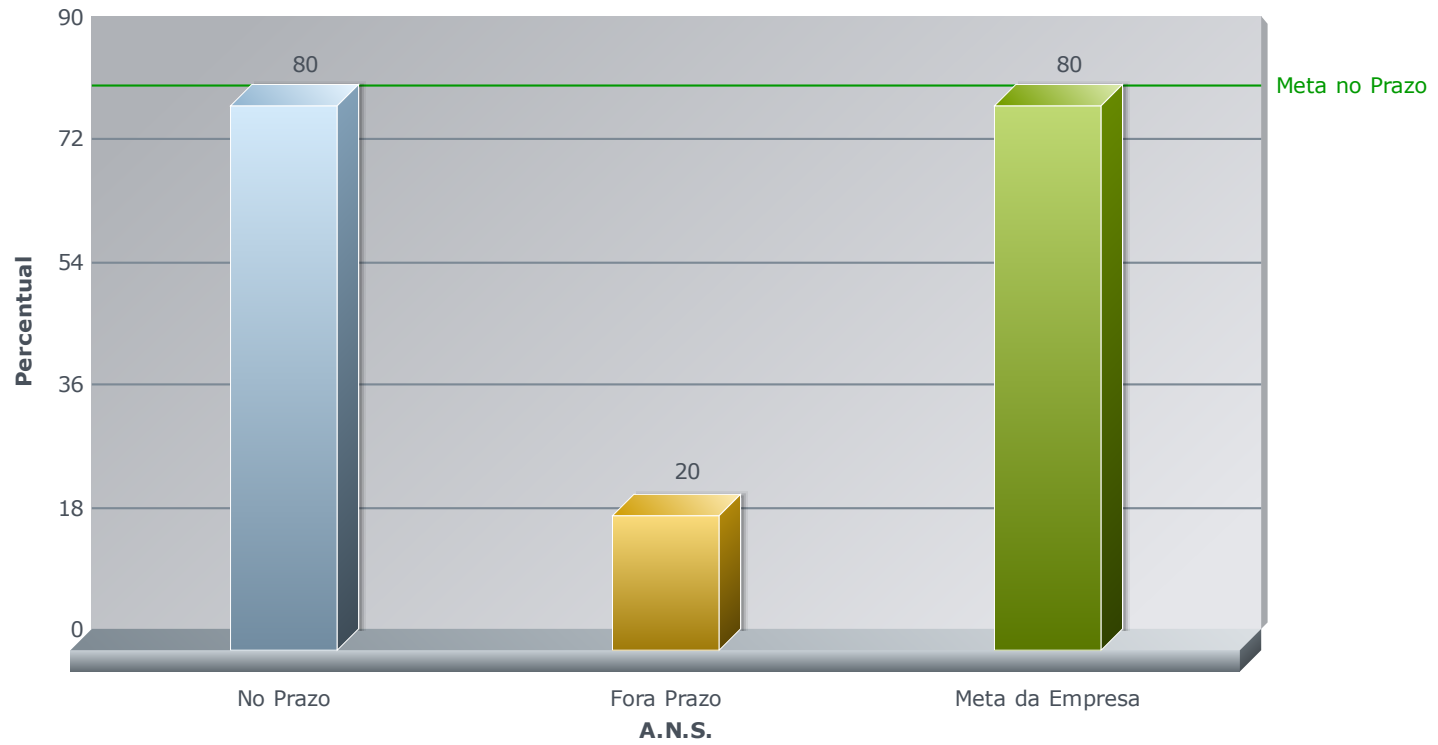


**Análise de atendimentos**  
**Período de 05/2016**  
**Departamento - Suporte - Nivel 1**  
**Gerado em - 08/06/2016 as 10:30:46**  
**Por - Eduardo Detomini Lagreca**

<b>Concluído</b>		<b>Sem mais contatos</b>		<b>Sem solução</b>	
<b>490</b>		<b>0</b>		<b>11</b>	
<b>A.N.S.</b>		<b>A.N.O.C.I.</b>		<b>A.N.O.D.</b>	
<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>
<b>399</b>	<b>102</b>	<b>319</b>	<b>182</b>	<b>438</b>	<b>63</b>
<b>80.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>64.00%</b>	<b>36.00%</b>	<b>87.00%</b>	<b>13.00%</b>

**Total de Atendimentos do período: 501 protocolos**

### Analise de ANS do período 05/2016



FusionCharts

[Check List](#)