

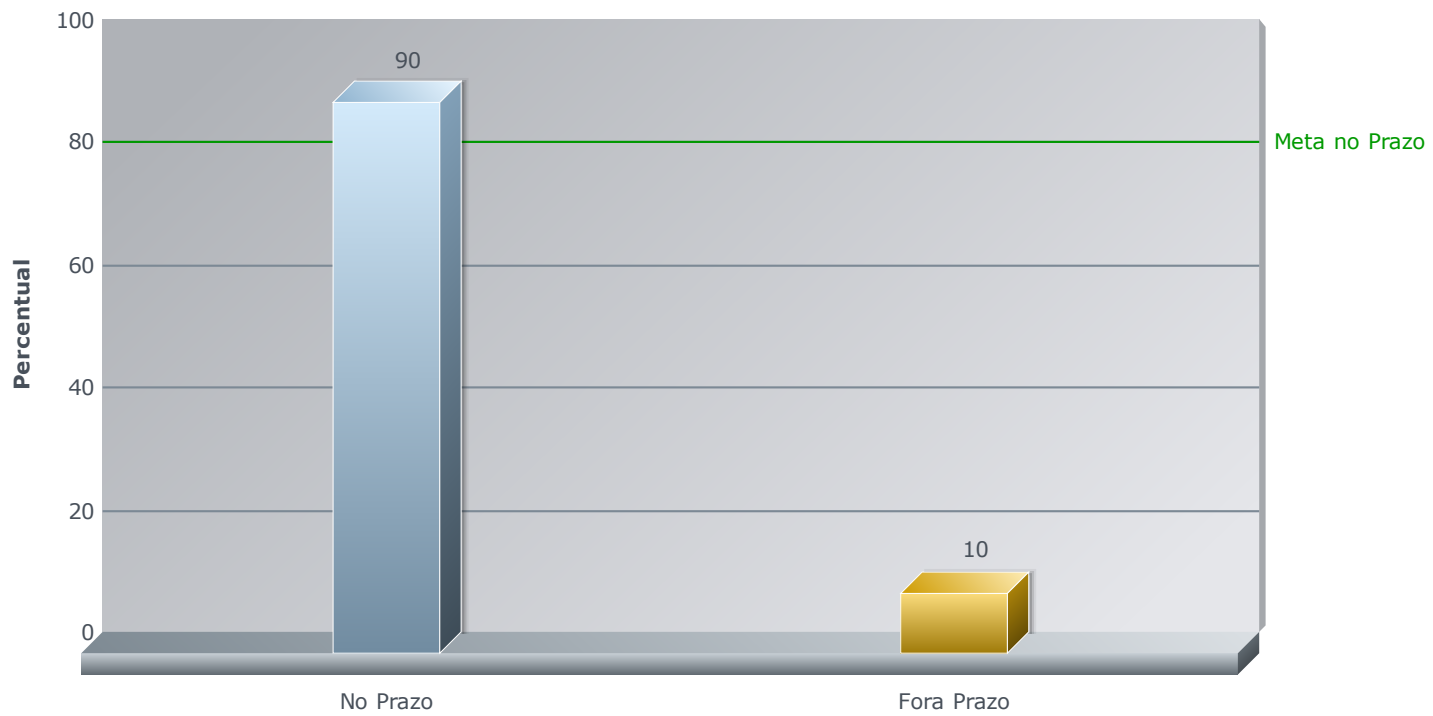


**Análise de atendimentos**  
**Período de 05/2016**  
**Departamento - Suporte - Nivel 2**

<b>Concluído</b>		<b>Sem mais contatos</b>		<b>Sem solução</b>	
<b>743</b>		<b>0</b>		<b>7</b>	
<b>A.N.S.</b>		<b>A.N.O.C.I.</b>		<b>A.N.O.D.</b>	
<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>
<b>676</b>	<b>74</b>	<b>664</b>	<b>86</b>	<b>707</b>	<b>43</b>
<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>89%</b>	<b>11%</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>

**Total de Atendimentos do período: 750 protocolos**

### Analise de ANS do período 05/2016



**A.N.S.**