



**Análise de atendimentos**  
**Período de 03/2016**  
**Departamento - Consultoria**

<b>Concluído</b>		<b>Sem mais contatos</b>		<b>Sem solução</b>	
214		0		15	
<b>A.N.S.</b>		<b>A.N.O.C.I.</b>		<b>A.N.O.D.</b>	
<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>
197	32	167	62	211	18
86%	14%	73%	27%	92%	8%

**Total de Atendimentos do período: 229 protocolos**

