

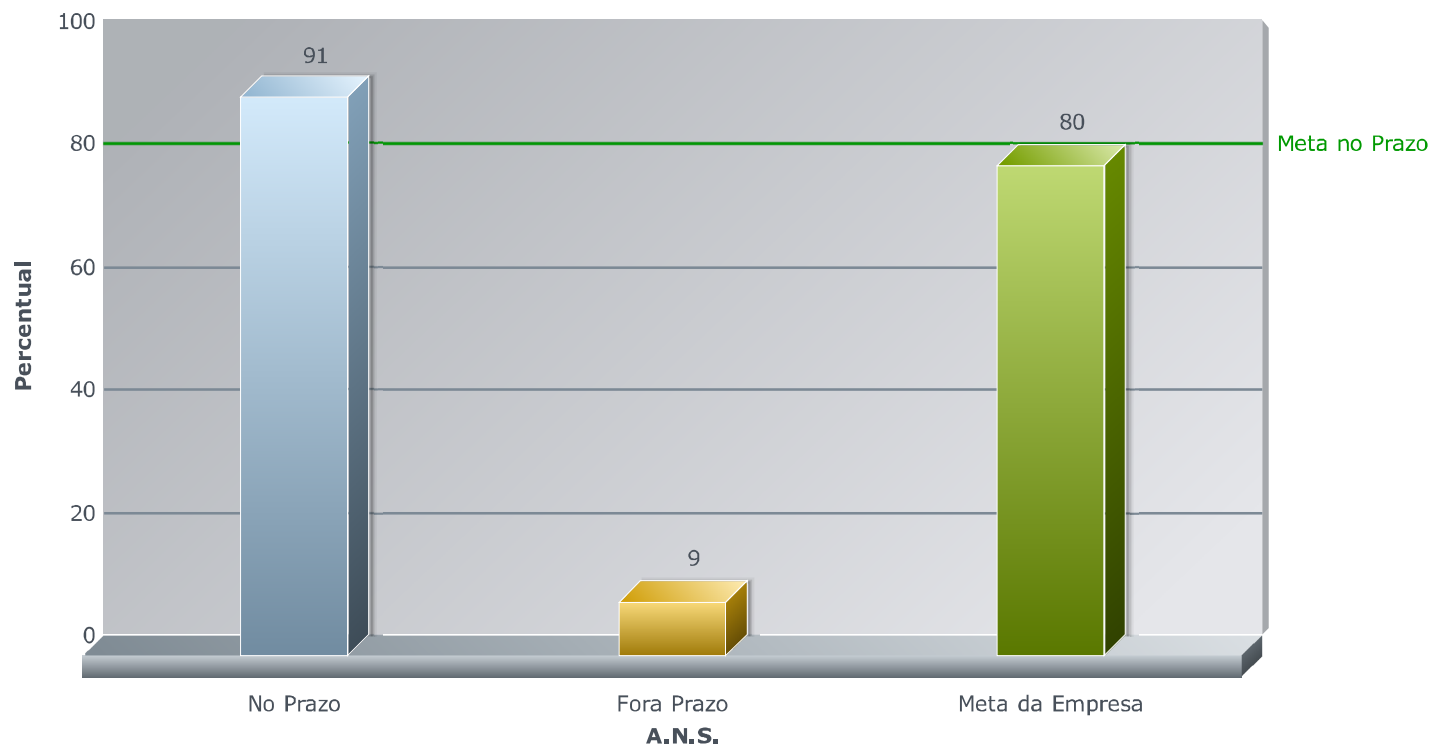


Análise de atendimentos
Período de 03/2016
Departamento - Suporte - Nivel 1
Gerado em - 05/04/2016 as 18:22:19
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
890		75		29	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
900	94	805	189	905	89
91.00%	9.00%	81.00%	19.00%	91.00%	9.00%

Total de Atendimentos do período: 994 protocolos

Analise de ANS do período 03/2016



FusionCharts

[Check List](#)