

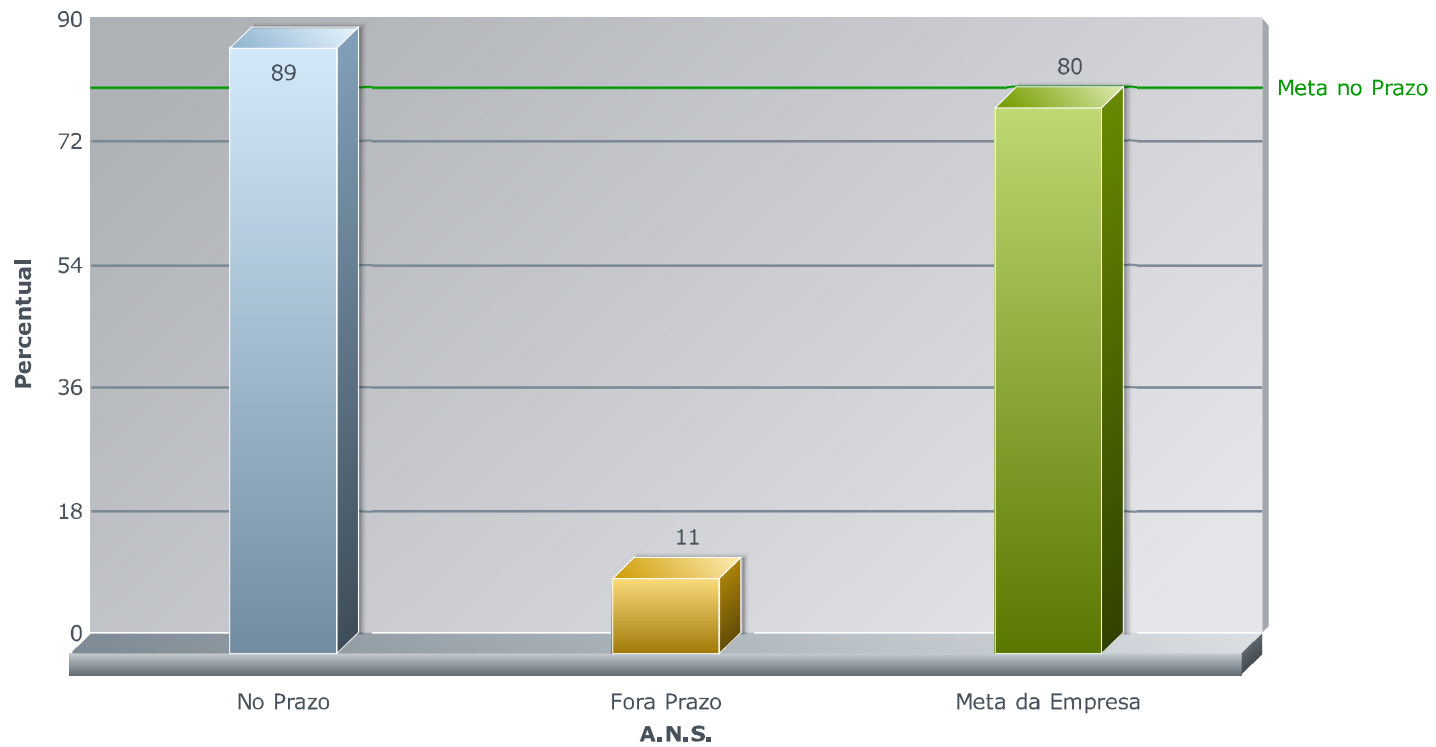


Análise de atendimentos
Período de 03/2016
Departamento - Suporte - Nivel 2
Gerado em - 05/04/2016 as 18:22:37
Por - Eduardo Detomini Lagreca

Concluído		Sem mais contatos		Sem solução	
383		52		3	
A.N.S.		A.N.O.C.I.		A.N.O.D.	
Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo	Prazo	F. Prazo
392	47	372	67	420	19
89.00%	11.00%	85.00%	15.00%	96.00%	4.00%

Total de Atendimentos do período: 439 protocolos

Analise de ANS do período 03/2016



FusionCharts

[Check List](#)