



**Análise de atendimentos**  
**Período de 10/2016**  
**Departamento - Supervisor Suporte**

<b>Concluído</b>		<b>Sem mais contatos</b>		<b>Sem solução</b>	
49		0		1	
<b>A.N.S.</b>		<b>A.N.O.C.I.</b>		<b>A.N.O.D.</b>	
<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>
35	15	24	26	45	5
70%	30%	48%	52%	90%	10%

**Total de Atendimentos do período: 50 protocolos**

