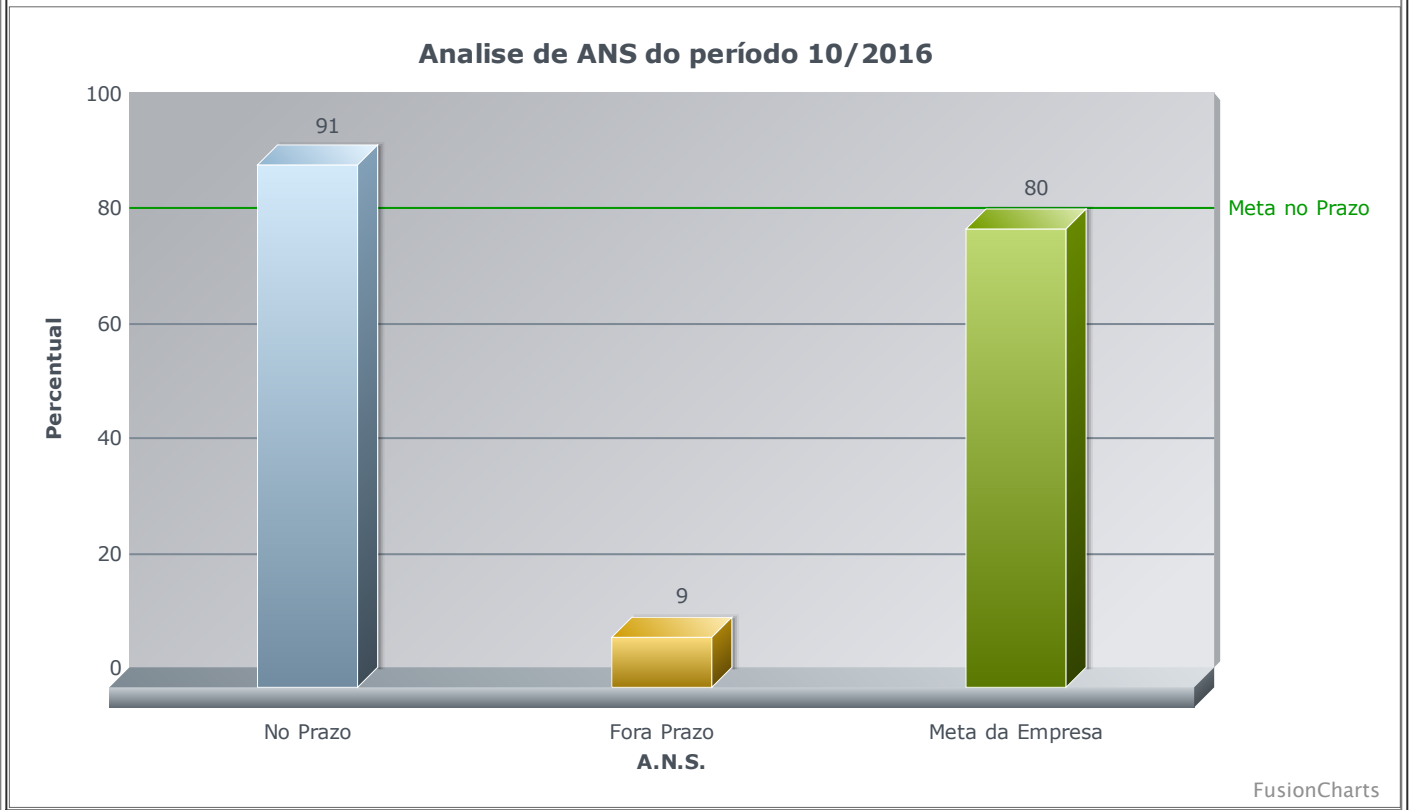




Análise de atendimentos
Período de 10/2016
Departamento - Suporte - Nivel 1
Gerado em - 14/11/2016 as 09:10:47
Por - Eduardo Detomini Lagreca

| | | | | | |
|------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Concluído | | Sem mais contatos | | Sem solução | |
| 717 | | 0 | | 15 | |
| A.N.S. | | A.N.O.C.I. | | A.N.O.D. | |
| Prazo | F. Prazo | Prazo | F. Prazo | Prazo | F. Prazo |
| 663 | 69 | 654 | 78 | 656 | 76 |
| 91.00% | 9.00% | 89.00% | 11.00% | 90.00% | 10.00% |

Total de Atendimentos do período: 732 protocolos



[Check List](#)