



**Análise de atendimentos**  
**Período de 10/2016**  
**Departamento - Suporte - Nivel 2**

<b>Concluído</b>		<b>Sem mais contatos</b>		<b>Sem solução</b>	
644		0		3	
<b>A.N.S.</b>		<b>A.N.O.C.I.</b>		<b>A.N.O.D.</b>	
<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>	<b>Prazo</b>	<b>F. Prazo</b>
607	40	597	50	620	27
94%	6%	92%	8%	96%	4%

**Total de Atendimentos do período: 647 protocolos**

