



# Solicitação do Cliente

IDENTIFICAÇÃO					
Provedor: 19					
Nº Atendimento: 63512					
Ambiente		Ocorrência		Aceite Cliente Externo	
	Web		Nova Implementação		Impresso
X	Desk		Melhoria	X	Email
	Mobile	X	Customização	Data do Aceite: 27/05/2013	

## SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA

### 1. Identificação (Página/Parágrafo/Tela):

Solicitado por:

Data da Solicitação:

Descrição: <Descreve a mudança desejada>

Impacto:

### APROVAÇÃO DA MUDANÇA

Aprovado por:

Data:

Assinatura:

### 2. Identificação (Página/Parágrafo/Tela):

Solicitado por:

Data da Solicitação:

Descrição: <Descreve a mudança desejada>

Impacto:

### APROVAÇÃO DA MUDANÇA

Aprovado por:

Data:

Assinatura:

## HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Revisão	Responsável
\$Date:: 2013-06-06#\$	Número de \$Revision:: 14527 \$	\$Author:: qualificacao01 \$

## 1. Solicitação do Cliente

### 1 Solicitação

Disponibilizar rotina para importação dos dados para gerar eventos de faturamento visando faturamento no Integrator e também exportar os dados dos recebimentos para o software da BRGroup.

## 2. Análise de Negócio

### 2 Necessidade

Importar através de arquivo csv os dados para gerar eventos de faturamento de ligações, possibilitando a geração de faturamento no Integrator.

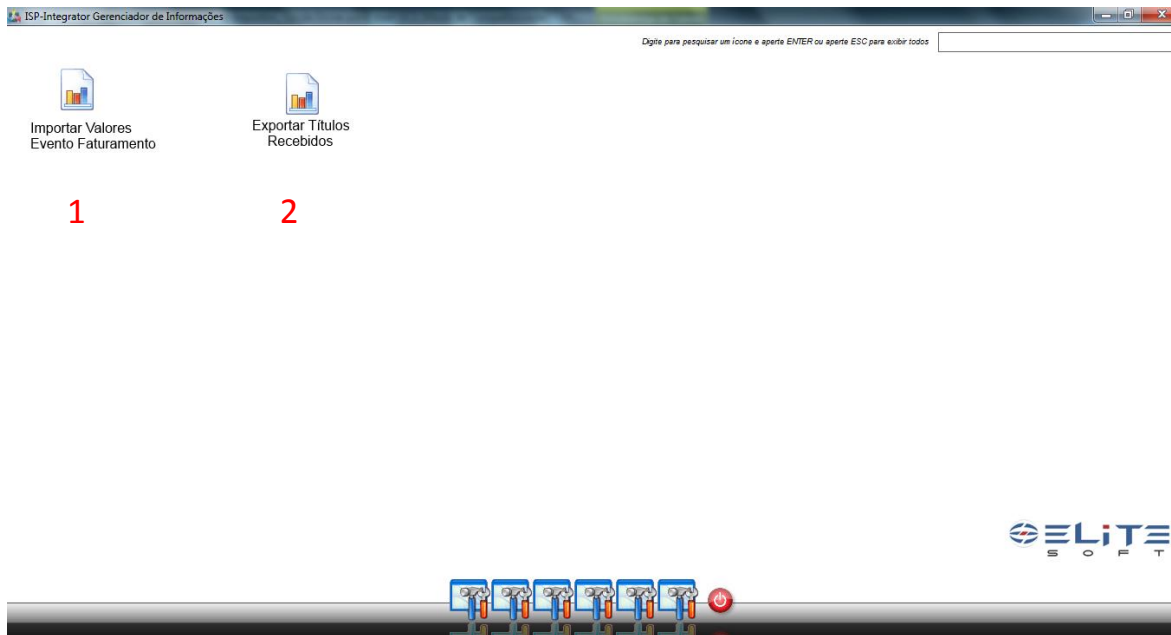
Exportar dados dos recebimentos para o software BRGroup através de arquivo csv.

### A) Funcionalidades Procedimento

- Importar dados para gravar eventos de faturamento referente ligações a serem cobradas.
- Exportar dados através de csv dos titulos recebidos e baixados no Integrator
- Gravar os registros como eventos de faturamento pendentes visando faturamento do Provedor
- Exportar contas recebidas em csv

#### Tela 1

#### ISP INTEGRATOR/RELATÓRIOS

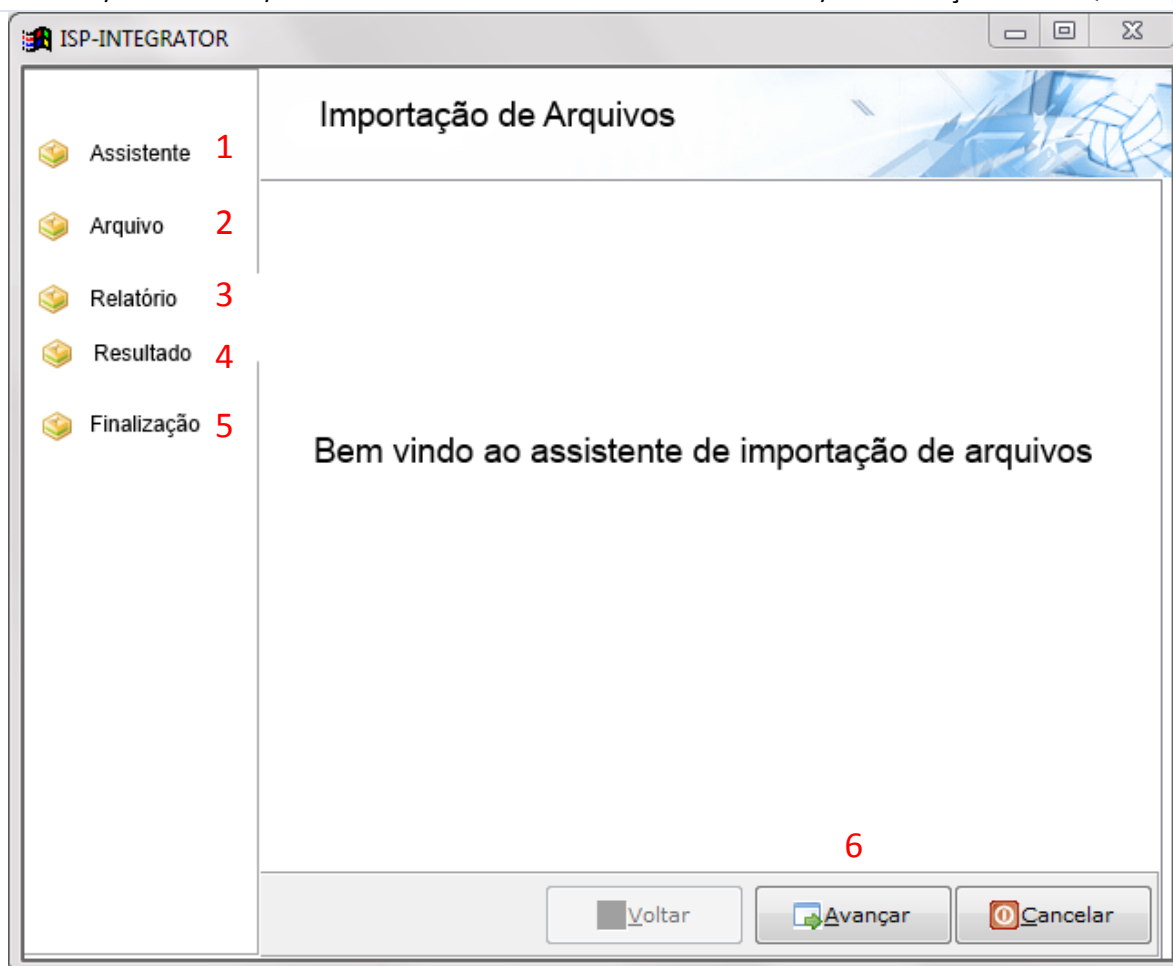


1) Disponibilizar ícone para acessar a interface e configurar filtros visando importar dados para gerar Eventos de Faturamento. Estes valores são referente o billing do cliente já apurado no software da BRGroup.

2) Disponibilizar ícone para acessar a interface e configurar filtros visando exportar dados dos títulos recebidos no Integrator.

## Tela 2

ISP INTEGRATOR/RELATÓRIOS/IMPORTAR VALORES EVENTO FATURAMENTO/IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS/ASSISTENTE

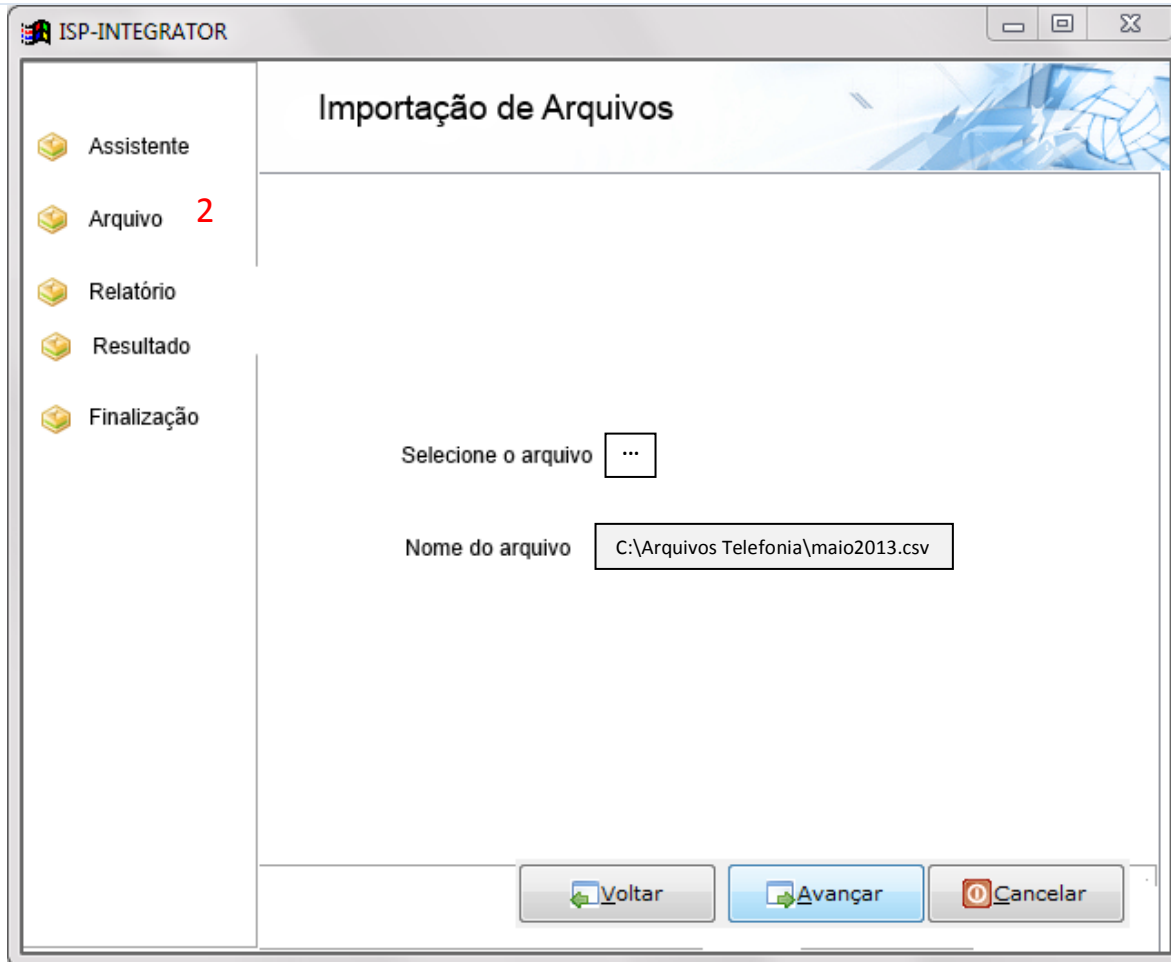


- 1) Disponibilizar wizard para importação dos dados para geração dos eventos de faturamento. A sequência "Assistente" apresentará o wizard.
- 2) Na sequência "Arquivo" disponibilizar a tela onde poderá pesquisar o arquivo para importação. (Tela 3)
- 3) Na sequência "Relatório" será apresentado um relatório de todos os dados a serem importados. (Tela 4)
- 4) Na sequência "Resultado" será apresentado totalizador de registros, valores que serão importados e registros que foram impedidos de serem gravados, por não encontrar o código de referência ou código do cliente para gravação. (Tela 5)
- 5) Na sequência "Finalização" será apresentado confirmação da importação. (Tela 6)

6) Selecionar a opção “Avançar” para prosseguir com a importação ou “Cancelar” para interromper o procedimento e a partir da segunda sequencia poderá voltar a sequencia anterior.

### Tela 3

ISP INTEGRATOR/RELATÓRIOS/IMPORTAR VALORES EVENTO FATURAMENTO/IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS/ARQUIVO



2) Na sequencia “Arquivo” possibilitar pesquisa do arquivo. Após seleção do mesmo, gravar no campo “Nome do arquivo” o endereço e nome do arquivo que será utilizado para gravação dos dados o qual foi selecionado pelo usuário.

### Tela 4

ISP INTEGRATOR/RELATÓRIOS/IMPORTAR VALORES EVENTO FATURAMENTO/IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS/RELATORIO

ISP-INTEGRATOR

### Importação de Arquivos

Exportar

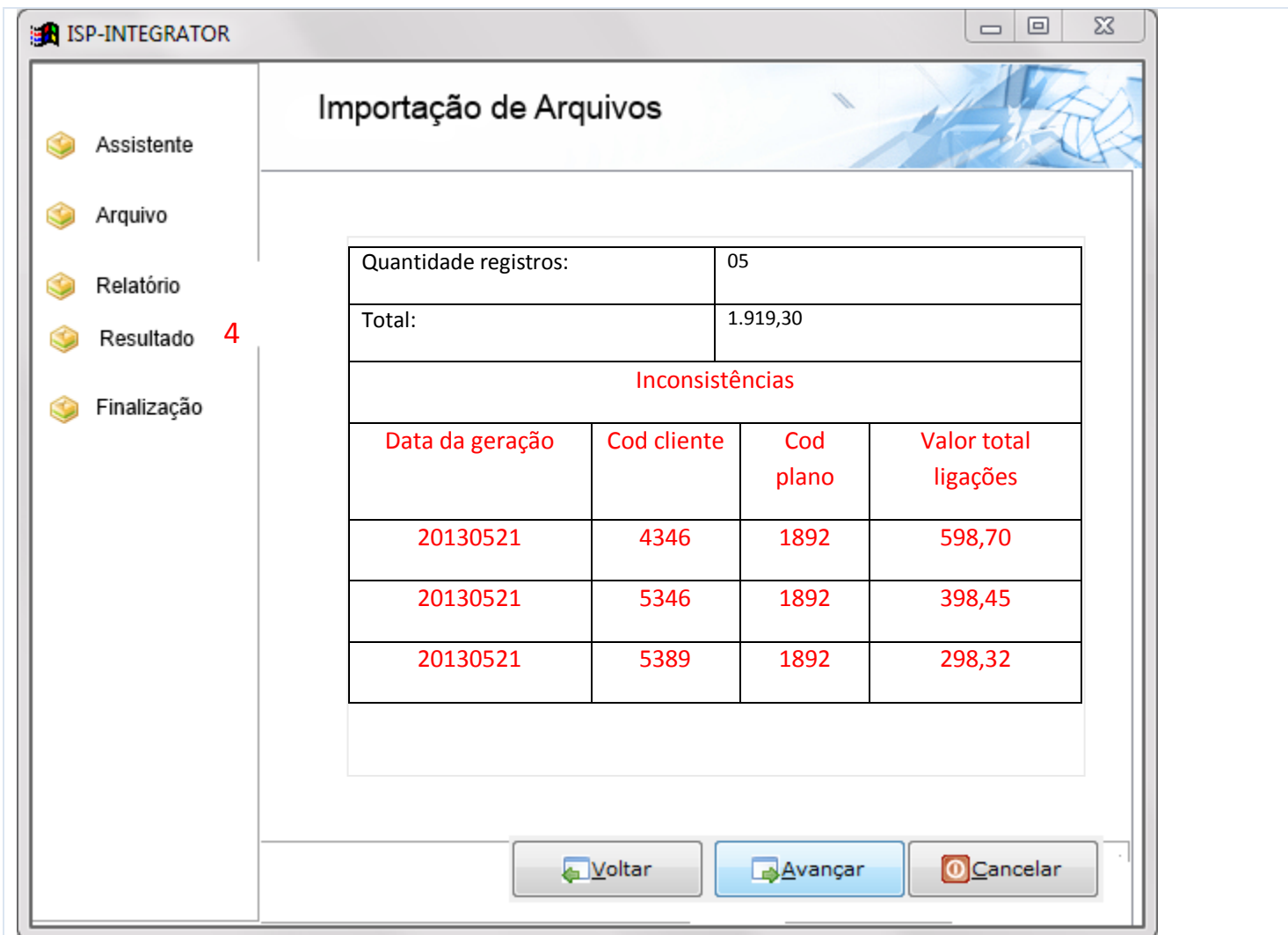
Data da geração	Cod cliente	Cod plano	Valor total ligações
20130521	4346	1892	598,70
20130521	5346	1892	398,45
20130521	5389	1892	298,32
20130521	6309	1891	698,60
20130521	6523	1891	98,21
20130521	7246	4092	18,97
20130521	8146	5892	579,96
20130521	9846	9082	523,56

Voltar Avançar Cancelar

3) No relatório deverão ser apresentados todos os registros e ainda disponibilizar a opção para exportar para o Excel.

Tela 5

ISP INTEGRATOR/RELATÓRIOS/IMPORTAR VALORES EVENTO FATURAMENTO/IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS/RESULTADO

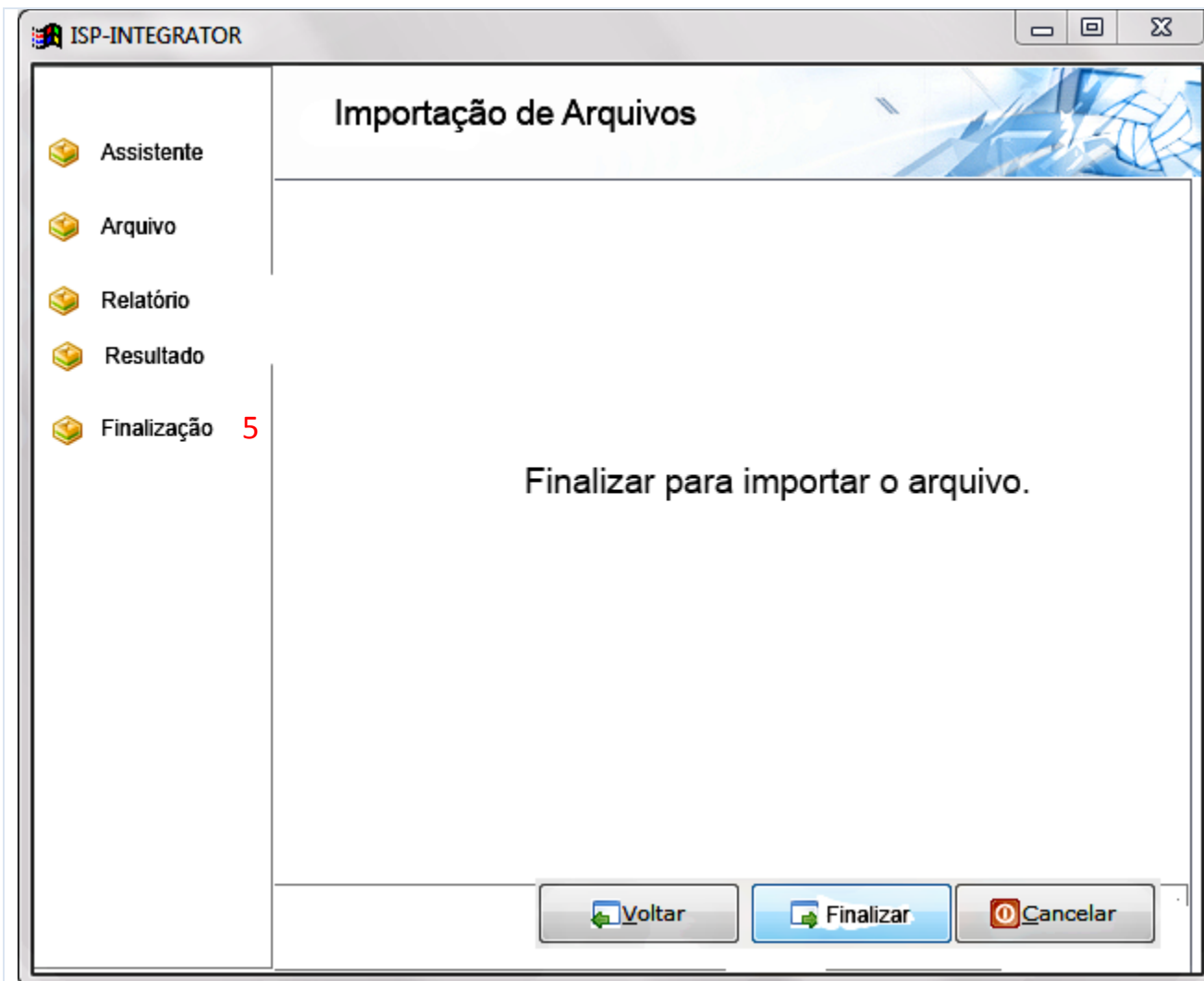


4) Na sequência “Resultado” apresentar a quantidade de registros a serem importados, sendo cinco neste exemplo, pois três dos oito foram rejeitados devido inconsistência de código de plano ou código do cliente não encontrado. Mesmo o plano do cliente estando inativo ou cancelado, os registros deverão ser importado. Os únicos motivos que impedirão a importação serão: não encontrar o código do cliente ou código do plano informado no arquivo. No Integrator deverão estar informados em cada plano e em cada cadastro do cliente o código correspondente no software BRGroup conforme (Telas 7 E 8).

Neste momento a importação poderá ser cancelada através do botão “Cancelar”. Após cadastros serem ajustados o procedimento poderá ser reiniciado.

#### Tela 6

ISP INTEGRATOR/RELATÓRIOS/IMPORTAR VALORES EVENTO FATURAMENTO/IMPORTAÇÃO DE ARQUIVOS/FINALIZAÇÃO



1) Para importar o arquivo a opção “Finalizar” deverá ser selecionada. Após concluir o eventos de faturamento deverão ser gerados no cadastro de cada cliente que consta no arquivo conforme (Tela 9).

 Tela 9

ISP INTEGRATOR/CLIENTE/FINANCEIRO/EVENTOS DE FATURAMENTO

Eventos de Faturamento

Novo Salvar Apagar Sair

Dados do Evento Valor / Data Contas a Receber

Nome do Cliente [Redacted]

Status do Evento Pendente

Gerado por ... [Redacted] Data 21/05/2013

Plano / Serviço (3) Consumo de Voz - [Redacted]

Tipo de Evento Acrescimo [v] Editar Medição

Tipo de S.Adicional Telefonia Fixa [v]

Motivo do Evento Ligações [Redacted]

Obs. Evento [Empty]

Eventos de Faturamento

Novo Salvar Apagar Sair

Dados do Evento Valor / Data Contas a Receber

Em Valores  Em Dias

Realizar Evento em Data Fixa  No Proximo Faturamento do Plano

Porcentual sobre o Valor do Plano  Valor Fixo em Reais

Valor em R\$ 21,51 Quant. de Parcelas 0

Porcentagem % 0,0000 Valor do Plano R\$ 0,01

Valor ABSOLUTO (será tomado o Valor em R\$ do Evento de Faturamento) [v]

1) Os dados disponíveis no arquivo serão utilizados para cadastrar eventos de faturamento com status pendente, para que no momento de gerar o faturamento do Provedor, este eventos sejam processados e gerados contas a receber. No momento da importação deverá ficar fixo as seguintes informações para geração dos eventos de faturamento:

- a) Se valor for positivo gravar tipo do evento crédito, se for negativo gravar tipo de evento débito.
- b) Fixar um tipo de serviço adicional de telefonia
- c) Todos os eventos deverão ser gerados para o próximo faturamento
- d) Valor fixo em reais
- e) Em valores
- f) Status pendente
- g) Nome usuário que processo o arquivo
- h) Observação: Evento de faturamento gerado a partir de importação de arquivo



- i) Valor absoluto
- j) Campo medição como código específico referenciando importação (com esta informação será possível exportar dados dos recebimentos para o software BRGroup somente o que é referente ao billing dos clientes)

Dados necessários para importar, com finalidade de gerar eventos de faturamento

- a) Data da geração (se preferir poderá gravar a data da importação)
- b) Código do cliente da BRGroup
- c) Código do plano da BRGroup
- d) Valor

Obs. Os códigos dos clientes e planos do software BRGroup deverão ser disponibilizados para o usuário cadastrar no Integrator, possibilitando vínculo das informações nos dois softwares, conforme (Telas 7 e 8).

 Tela 10

ISP INTEGRATOR/RELATÓRIOS/EXPORTAR TÍTULOS RECEBIDOS

Conforme item 2 da (Tela 1), disponibilizar um relatório que exporte para excel os dados abaixo.

**Contas recebidas** (A Certel encaminhará um arquivo para BRGroup dar baixa nos pagamentos dos clientes). Poderá ser feito através de upload no sistema da BRGroup:

Cód. Cliente	Cliente	Contrato	Nº NF	Vencimento	Data Pagto	Valor	Multa	Juros

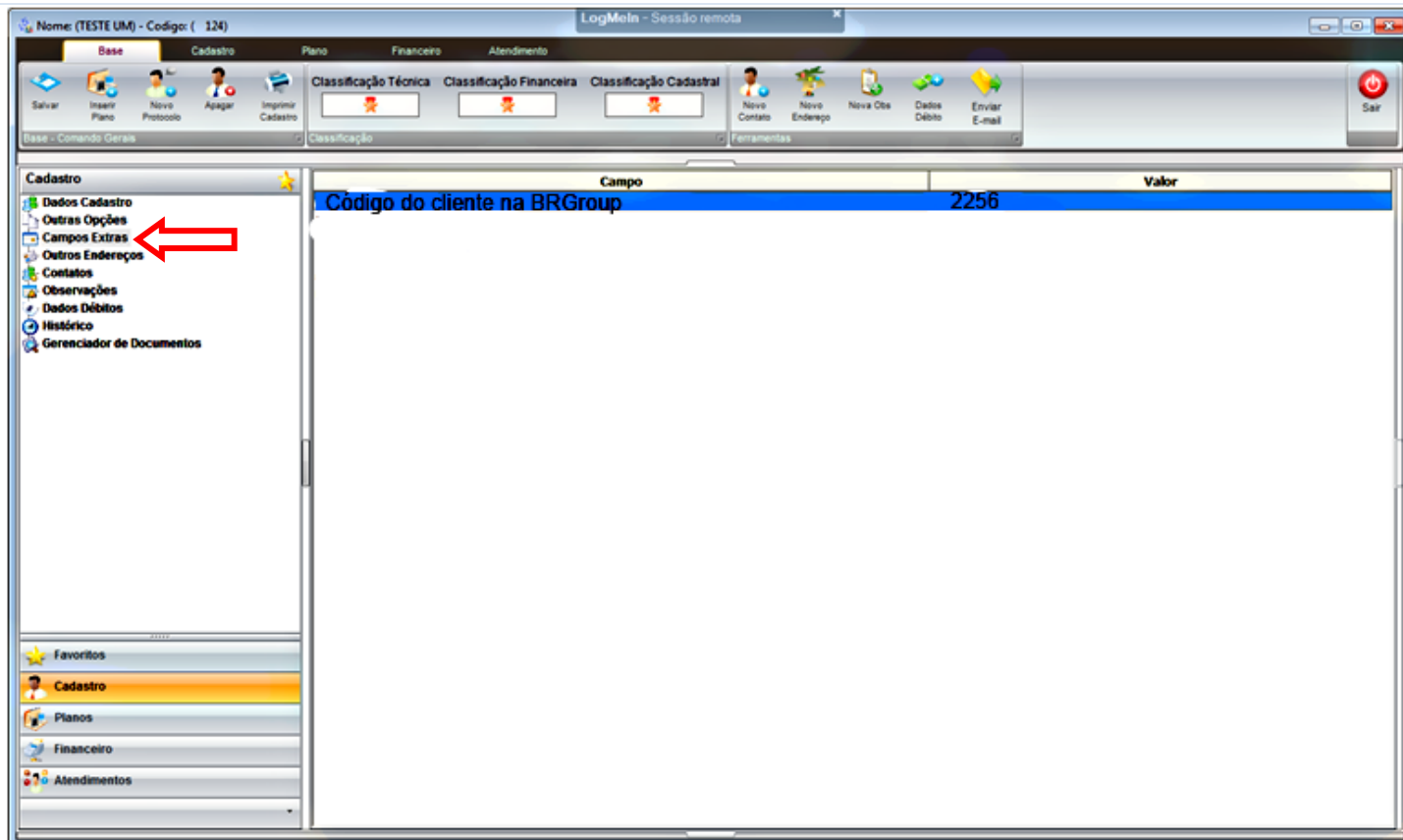
1) Deverão ser exportados pagamentos dos títulos somente o que foi gerado através da importação, sendo referência o código de medição gravado no momento da importação conforme explicado (j) na (Tela 9). Para que os dados juros e multas sejam exportados os mesmos deverão ser configurados e tratados no Integrator.

## B) Funcionalidades Configuração

- Configurar campo extra no cadastro do cliente para que seja informado o código do cliente no software BRGroup
- Configurar campo extra no cadastro do plano no cliente para que seja configurado o código do plano no software BRGroup

### Tela 7

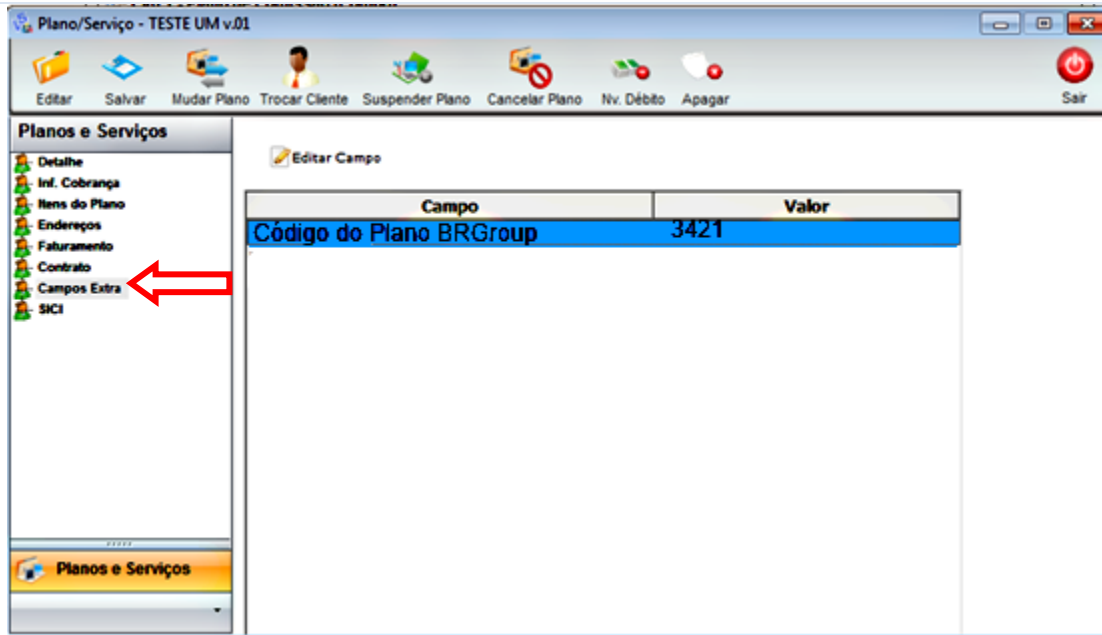
#### ISP INTEGRATOR/CLIENTE/CADASTRO/CAMPOS EXTRAS



1) No cadastro do cliente em “Campos Extras” deverá configurar em todos os clientes o código do cliente na BRGroup, dessa forma no momento de importar os registros haverá uma verificação com código do cliente informado no arquivo com o código do cliente informado no campo extra, caso encontre o código, deverá ser validado o código do plano, conforme (Tela 8).

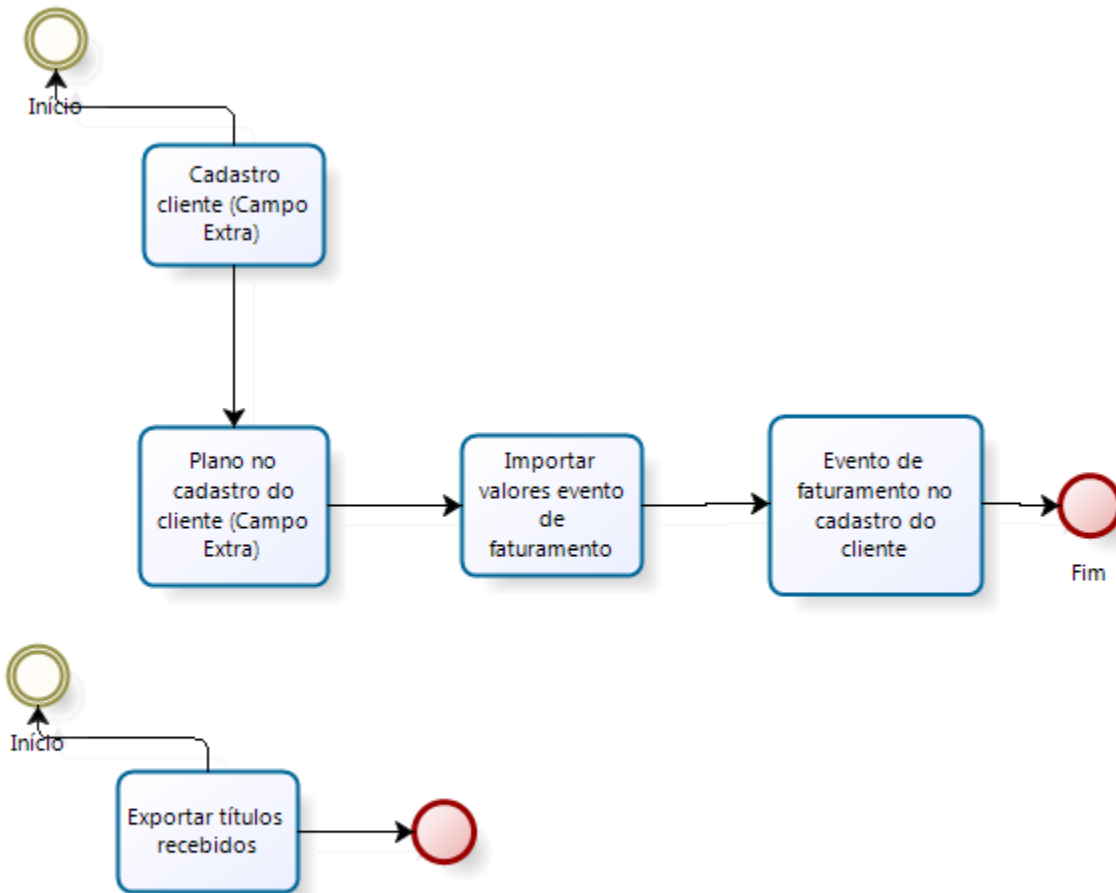
### Tela 8

#### ISP INTEGRATOR/CLIENTE/PLANOS/CAMPOS EXTRAS



1) No cadastro do cliente no “Campos Extras” do Plano deverá configurar em todos os planos o código do plano/contrato na BRGroup, dessa forma no momento de importar os registros haverá uma verificação com código do cliente informado no arquivo com o código do cliente informado no campo extra, caso encontre o código, deverá ser validado o código do plano, informado no campo extra do cadastro do plano.

## II. Diagrama de Telas



Obs. Exportar somente os contas a receber liquidados que são referente importação, com código de medição preenchido específico da importação.

### 3. Análise de Sistemas

<Informe aqui as necessidades do Cliente, após informar retire o texto em vermelho>

[Toda tela informada deverá ter um título/legenda, por exemplo: Tela1, Tela 2, após informar retire o texto em azul]

### 4. Teste Realizado

<Informe aqui as necessidades do Cliente, após informar retire o texto em vermelho>

[Toda tela informada deverá ter um título/legenda, por exemplo: Tela1, Tela 2, após informar retire o texto em azul]

#### Legenda do Detalhamento da Solicitação

<b>Amarelo</b>	Última atualização
<b>Vermelho</b>	Pendente de Preenchimento