

Módulo Mikrotik & Tela Servidores Radius

Introdução

Atualmente, com níveis de SLA cada vez mais justos, faz-se necessário agrupar ferramentas e métodos que otimizem o tempo de resposta aos assinantes, seja por problemas isolados ou de magnitudes maiores (indisponibilidade de um concentrador).

As interfaces de integração com módulo mikrotik e módulo radius possuem a premissa de fornecer de maneira rápida, informações inerentes a operação técnica do provedor. Estas informações podem ser usadas tanto para o planejamento de ações a médio prazo, por exemplo manutenções de hardware, como para ações imediatas, por exemplo balanceamento de carga para garantir a entrega do serviço aos seus assinantes 24/7.

Módulo Mikrotik

- Pré-requisitos

- O Integrator precisa ter **acesso direto** ao mikrotik através da porta de api **sem SSL**, as configurações completas, assim como exemplos podem ser acessadas através do seguinte link: http://wiki.elitesoft.com.br/index.php/Modulo_Desktop_-_Controle_Patrimonial_-_Servidores_Roteamento

- Vantagens

- Acesso rápido a informações sensíveis a operação técnica do provedor;
- Overview de processamento do equipamento através de gráficos;
- Possibilidade de realizar backup e reboot do equipamento sem precisar acessar o winbox;
- Auditorias:
 - Clientes sem ponto de acesso;
 - Clientes que não estão no ISP-Integrator mas permanecem conectados no equipamento;
 - Relatórios que podem ser agrupados por diversos campos, como tipo de planos, status, ponto de acesso, possibilitando a contagem e análise de novas prospecções naquele equipamento.

- Exemplo de análise com suporte primeiro nível:

- O assinante entrou em contato informando que sua velocidade de navegação não está condizente com o plano contrato. O próprio analista de primeiro nível consegue somente através do ISP-Integrator coletar todas as informações.

- 1º Passo: Criar um atendimento através do ISP-Integrator identificando o assinante;
- 2º Passo: Coletar e registrar o teste para o login do assinante em questão;

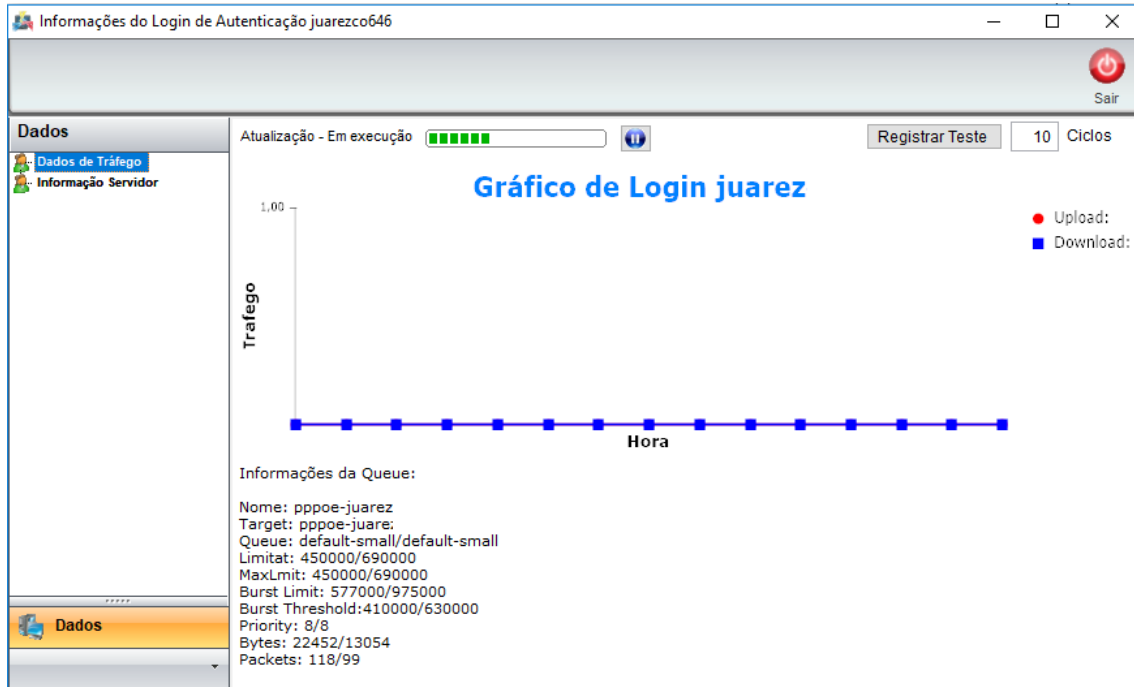


Figura 1 - Informações do login juarez trazidas diretamente do mikrotik

- 3º Passo: Verificar as informações gerais do servidor de roteamento (mikrotik)

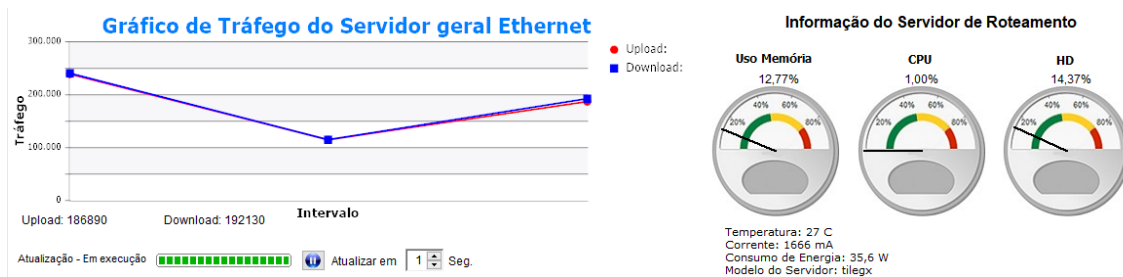


Figura 2 - Coleta de dados do Mikrotik (Tráfego e Hardware)

- 4º Passo: Analisar os dados. No exemplo em questão o login não possui tráfego no momento da análise, mas é possível verificar qual é a queue que o mesmo se encontra e conseqüentemente analisar as informações de burst contidas no login. Em paralelo a isso podemos verificar qual é a utilização total da banda no concentrador e o desempenho de hardware. Geralmente problemas de indisponibilidade de acesso estão diretamente atreladas a estes dados.

Tela Servidores Radius

- Pré-requisitos

- O ISP-Integrator precisa estar integrado com um servidor radius padrão freeradius;
- Precisamos ter acesso mysql e SSH para conexões partindo do seu ISP-Integrator
- Para utilização plena dos recursos da tela, os usuários precisam ter permissão de select, insert, delete, update e restart tanto do radius quanto do mysql.

- Vantagens

- Monitoramento de recursos de hardware, possibilitando manutenções preventivas;

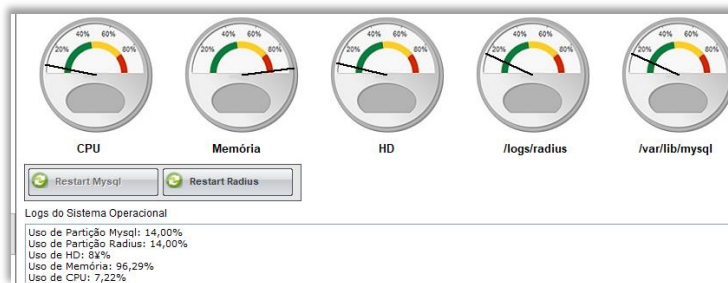


Figura 3 - Gráficos de desempenho do servidor radius

Através do menu configuração é possível configurar os indicadores conforme sua necessidade:

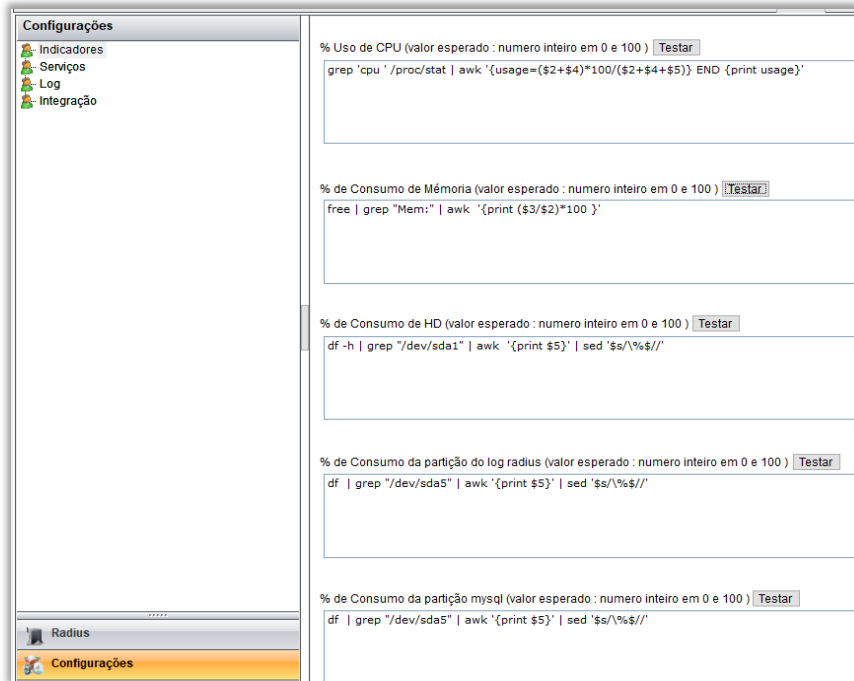


Figura 4 - Configurações dos indicadores usados nos gráficos de desempenho

- Consulta em tempo real dos logs de autenticação;
 - Esta consulta é muito utilizada quando um login apresenta falha de autenticação. Na maioria das vezes, a mensagem de erro no log do **concentrador** é genérica (radius time out), mas verificando no log do servidor **radius** podemos filtrar entre autenticações corretas, incorretas e outras, com uma riqueza de informações que possibilitará identificar o erro precisamente.

Data	Horario	Result Type	User Name	Password	Routing Point	Mac
22 Feb 2018	14:38:53	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:38:53	Auth	carlos15911	CHAP-Password	JAGUA	
22 Feb 2018	14:39:02	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:39:08	Auth	danielo.leite	vn@2017	PPPOE	
22 Feb 2018	14:39:10	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:39:19	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:39:27	Auth	joao8120	81208120	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:39:33	Auth	nelci_ferreira	vn@2017	PPPOE	
22 Feb 2018	14:39:37	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:39:40	Auth	eduardo16359	CHAP-Password	ppp_itapeva	
22 Feb 2018	14:39:43	Auth	robertomorochato	CHAP-Password	ppp02	
22 Feb 2018	14:39:45	Auth	anapaula2989	anapaula2989	pppoe_sengesII	
22 Feb 2018	14:39:48	Auth	maria709	maria709	pppoe_sengesII	
22 Feb 2018	14:39:52	Auth	daniel11274	1127411274	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:40:04	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:40:10	Auth	vilmario13337	CHAP-Password	pppoe_fibra_arapoti_bkp	
22 Feb 2018	14:40:13	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:40:17	Auth	maria15168	CHAP-Password	ppp_itapeva	
22 Feb 2018	14:40:18	Auth	silvano16161	CHAP-Password	ppp_itarare	
22 Feb 2018	14:40:21	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:40:30	Auth	fabiane85	fabiane855871	JUN_ITARARE	
22 Feb 2018	14:40:40	Auth	eudiceia123	CHAP-Password	ppp02	
22 Feb 2018	14:40:45	Auth	graziela2949	CHAP-Password	ppp02	
22 Feb 2018	14:40:46	Auth	rubensferreira	Rubens@2014	PPPOE	
22 Feb 2018	14:40:47	Auth	valdevine13628	1362813628	JUN_ITARARE	

Figura 5 - Consulta do arquivo de log do radius

- Consulta dos concentradores (NAS) cadastrados no radius com seus respectivos clientes;

Nasname	Shortname	Secret	Usuarios Conectados
179. local	te		0
179. local	te		0
179. Hotspot_N	m		0
177. pppoe_fibra_campina_gr...	m		0
179. ppp_itarare	m		288
179. ppp04	m		0

Username	Acctstarttime	Framedipaddress	Callingstationid	Codigo	Nome Cliente	Plano
fabio20	08/02/2018	179.189.22.110	C4:E9:	15458	MARISA	39 - Servico_SCM_MEGA5_FO_R_B_100
eduardomartinsq	08/02/2018	179.189.22.77	30:B5:	6431	EDUARDO	39 - Servico_SCM_MEGA5_FO_R_B_100
juliana5299	08/02/2018	10.11.18.51	E8:94:	5299	TATIANE	002A-SCM_12FID_M10_80_FO_E_170
jose5799	08/02/2018	10.11.18.52	A0:F3:	5799	JOSE JOF	39 - Servico_SCM_MEGA5_FO_R_B_100
lilialucia	08/02/2018	10.11.18.71	44:D9:	7080	LILIA LUK	05 - Servico_SCM_MEGA4_IVR_U_50_...
marliaparecida	08/02/2018	10.11.18.82	44:D9:	6571	MARLI AF	05 - Servico_SCM_MEGA4_IVR_U_50_...
dayane.cris	08/02/2018	10.11.18.88	04:18:	14266	DAYANE	Via Wireless 1 Mega PN PEBL
erikro234	08/02/2018	10.11.18.100	E8:DE:	5508	ERIK ROI	37-Servico_SCM_MEGA2_FO_R_B_65
matheus5589	08/02/2018	10.11.18.106	E8:DE:	5589	MATHEUS	37-Servico_SCM_MEGA2_FO_R_B_65
adrianoyassuda	08/02/2018	10.11.18.109	C4:E9:	6539	ADRIANO	39 - Servico_SCM_MEGA5_FO_R_B_100
edson1456	08/02/2018	10.11.18.120	14:CC:	5479	EDSON L	001B-SCM_12FID_M15_40_FO_R_PAG...
mauricio2	08/02/2018	10.11.18.127	00:0C:	14451	MAURICIO	Via Wireless Empresarial 2,5 Mega PN
valdico5681	08/02/2018	10.11.18.144	C4:6E:	5681	VALDICC	39 - Servico_SCM_MEGA5_FO_R_B_100
sydneyoliveira6919	08/02/2018	10.11.18.145	60:E3:	6919	SIDNEY S	994-FIDELIDADE_Serv_SCM_M3_FO_...

Figura 6 - Informações dos concentradores cadastrados no radius (NAS)

- Possibilidade de desconexão em massa dos clientes;
- Auditoria e manutenção referente a banco de dados;
 - Possibilidade de consultar tabelas, realizar análises e até correções (REPAIR TABLE)
- Auditoria de grupos (Planos, grupos de clientes suspensos parcialmente e totalmente)

- Auditoria de logins:
 - Este recurso favorece a identificação de inconsistências entre a base de dados do ISP-Integrator e o servidor radius. Devido a diversos fatores, como por exemplo tabelas corrompidas, manutenções nas partições do HD do servidor, etc, algumas informações podem se tornar inconsistentes podendo ser identificadas e corrigidas nesta tela. Na

Login	Codigo	Nome Cliente	Plano
elias7473	7473	ELIAS APARECIDO TEIXEIRA	995-FIDELIDADE_Serv_SCM_M5_FO_U_50_100_12MESES
katy5220	5220	KATY APARECIDA DE JESUS	993-FIDELIDADE_Serv_SCM_M2_FO_U_50_65_12MESES
jucliene10756	10756	JUCILENE DA COSTA MACHADO	39 - Servico_SCM_MEGAS_FO_R_B_100
whaynerv579	1426	WHAYNER VAZ TOSTES	08-Servico_SCM_Plano_60
itacir1422	1422	ITACIR JOSE DE QUADROS	41B- Serv_SCM_7_40_FO_R_B_90
lauro8819	8819	LAURO BRAGA DE MELO FILHO	41-Serv_SCM_5_40_FO_R_B_65
ademirbo691	1419	ADEMIR BORTOLUZZI	41B- Serv_SCM_7_40_FO_R_B_90
ade677	1419	ADEMIR BORTOLUZZI	37-Servico_SCM_MEGA2_FO_R_B_65
luis7483	7483	LUIZ MARCELO BRUNO FERNANDES	995-FIDELIDADE_Serv_SCM_M5_FO_U_50_100_12MESES

Figura 7 - Exemplo de login inconsistente, que não está cadastrado no servidor radius

Conclusão

Foram apresentadas as rotinas que integram os concentradores e servidores radius de maneira simples e funcional ao ISP-Integrator.

Estas rotinas estão disponíveis a todos os nossos clientes, só é necessário que os itens mencionados como pré-requisitos sejam cumpridos. Qualquer dúvida ou dificuldade na utilização por gentileza entrem em contato com nosso suporte