



Quinta-feira, 28 de Abril de 2016

FOLHA DE LONDRINA

O JORNAL DO PARANÁ

[Login](#)
[Assine Já](#)
[Fale Conosco](#)

[Política](#) | [Geral](#) | [Mundo](#) | [Cidades](#) | [Economia](#) | [Esporte](#) | [Folha 2](#) | [Opinião](#) | [Enem](#) | [Folha Gente](#) | [MAIS +](#)

Acompanhe



FOLHA Economia & Negócios

Últimas Notícias

Atendimento em delegacia é reduzido após fuga de p...

Funcionários dos Correios fazem protesto

Fonte Comunicar Erro

Compartilhe: 935

26/11/2015

Paraná é Estado com mais empresas de TI certificadas

Londrina tem o maior número de certificações da Softex: são 11, num total de 48 paranaenses



Polyanna Fabris e o diretor da Elitesoft, Inácio Daniel Arias: "O cliente nos identifica como empresa preocupada com a qualidade"

34. Londrina é a cidade que conta com mais empresas certificadas no Estado. São 11. Depois vêm Curitiba, com 10, Cascavel, com 7, e Maringá, com 5.

"O MPS.BR é um programa que visa implementar melhorias nas empresas de TI", conta o gerente da Área de Qualidade da Softex, Nelson Franco. Dentro dele, há três modalidades: uma que visa melhorar o processo de desenvolvimento de software propriamente dito, o MPS-SW, um voltado aos serviços prestados pelas empresas, o MPS-SV, e o de recursos humanos, o MPS-RH.

A certificação é feita por meio de consultorias particulares. Somente em Londrina, segundo Franco, o Senai está credenciado para realizar essa tarefa. "Nós capacitamos os consultores dessas empresas para desenvolver o processo", diz ele. Depois da implementação, uma outra consultoria precisa ser contratada para fazer a avaliação do trabalho realizado. O gerente diz que o tempo de implementação varia de empresa para empresa. "Naquelas que já implantaram programas de qualidade, o processo é mais rápido", conta.

O investimento necessário para a consultoria é de cerca de R\$ 20 mil por empresa. Até há pouco tempo, de acordo com Franco, a Softex tinha verba que ajudava a subsidiar o processo. Mas, diante da crise econômica, os recursos foram contingenciados. No Estado, o Sebrae ajuda a financiar a certificação. "No Paraná, existe uma aliança muito interessante entre Sebrae e Senai, que reúne grupos de empresas para avaliá-las com custo reduzido. Gostaria que os outros Estados se espelhassem no exemplo do Paraná", afirma. Coordenador do Bureau de Teste e Qualidade de Software do Senai Londrina, Rosmar Luz diz que, com subsídio, o custo da certificação pode baixar para 20%, ou seja, R\$ 4 mil. Ele ressalta que a presença de importantes Arranjos Produtivos Locais (APLs) no Paraná, incluindo o de Londrina, também ajuda a explicar o grande número de certificações.

A Elitesoft, que produz software na área de telecomunicações, é uma das empresas londrinenses certificadas pelo programa. Há dois anos e meio, ela conquistou o nível G do MPS-SW. E agora está buscando o F. O mais alto é o A. A gerente de Projetos, Polyanna Pacheco Gomes Fabris, diz que a Elitesoft foi convidada para participar do processo pelo

PUBLICIDADE



Top Folha

Mais Lidas

Mais Comentadas

- Onda de frio persiste até o fim da semana (Geral)
- Réu confirma nomeações políticas na Receita Estadual (Política)

Senai, num grupo de cinco empresas.

"Com a consultoria, a gente conseguiu visualizar todo o nosso processo de desenvolvimento. Hoje, sabemos quanto tempo cada pessoa gasta em cada tarefa, quanto custa o trabalho de cada colaborador", explica. Além disso, de acordo com ela, a empresa passou a avaliar cada projeto, identificando pontos fortes e fracos. "Também tivemos uma boa mudança na cultura organizacional", afirma. Outro ganho, segundo Polyanna, é que a certificação traz mais credibilidade para a empresa. "O cliente nos identifica como empresa preocupada com a qualidade", declara.

Outra londrinense certificada é a Uniware, que desenvolve soluções para laboratórios de análises clínicas. Ela já obteve o nível G e também está buscando o F. Segundo o diretor, Cláudio João Ziller, muita coisa mudou desde o início do processo. "Mudou todo o nosso dia a dia, desde a forma de definir a prioridade de solicitação de cliente até a definição de quais as pessoas e recursos necessários para atender a essa solicitação", declara.

Com softwares instalados em laboratórios de todos os Estados brasileiros, a Uniware também ganhou em reputação. "Os laboratórios passam por processos de acreditação. E são obrigados a contratar fornecedores certificados. Então, (o MPS-SW) me coloca num patamar diferente no mercado", explica.

Nelson Bortolin
Reportagem Local

Recomendados

ESPAÇO PET - Daminhas e pajens muito especiais - Folha de Londrina - O Jornal do Paraná

RESUMO DAS NOVELAS - Folha de Londrina - O Jornal do Paraná

Comportamento - Gerações no Parque - Folha de Londrina - O Jornal do Paraná

Saiba mais

Desenvolvido por

para você

Outras notícias desta editoria

- ▶ Hoje é último dia para pagar IPTU com desconto de 80% em Londrina
- ▶ André Esteves renuncia cargo de conselheiro da BM&F Bovespa
- ▶ Governo publica decreto com bloqueio de despesas de 2015
- ▶ Clientes reduzem gastos para manter obras
- ▶ Lojas de construção esperam vender mais no fim do ano



- 3 Claudio Humberto (Política)
- 4 Tabela é confirmada sem Estádio do Café (Esportes)
- 5 Sociedade - Oswaldo Militão (Cidades)
- 6 Dilma: 'Afastamento se tornou inevitável' (Política)
- 7 Informe Folha (Política)
- 8 Luiz Geraldo Mazza (Política)
- 9 Piso do PR é 30% superior ao nacional (Economia)
- 10 'Vamos começar a Série B com este elenco' (Esportes)
- 11 Sem salas apropriadas, UBS não oferecem vacina contra gripe (Cidades)
- 12 Envio de 'carta escatológica' a deputados vira caso de polícia (Política)

Geral

Onda de frio persiste até o fim da semana



CLIMA

NORTE PIONEIRO

Atendimento em delegacia é reduzido após fuga de presos

PARALIZAÇÃO

Funcionários dos Correios fazem protesto

LEVANTAMENTO

Maria, José e Ana são os nomes mais comuns do País, diz IBGE

Esporte

Tabela é confirmada sem Estádio do Café



ESTRATÉGIA

'Vamos começar a Série B com este elenco'

'MÁFIA DO FUTEBOL'

CPI vai interrogar Marin nos Estados Unidos

MATA-MATA

São Paulo aposta em recomeço na Libertadores

Editorias

Política
Geral
Mundo
Cidades
Economia
Esporte
Folha 2
Opinião
FolhaTV
Enem
Índice de Notícias
Ambiente &
Sustentabilidade

Seções

Charge
Colunistas
Indicadores
Tempo
Horóscopo
Edição Digital
Galeria de Fotos
Classificados
Cadernos Especiais
Promoções
Loterias

Semanais

Reportagem
Folha Gente
Carro & Cia
Imobiliária & Cia
Saúde
Empregos & Concursos
Folha Cidadania
Norte Pioneiro
Casa & Conforto
Mercado Digital
Folha da Sexta
Folha Rural

Classificados

Vrum
Lugar Certo
Admite-se
Diversos

Serviços

Comercial
Arquivo
Capa do Impresso
Expediente
Clube do Assinante
Fale Conosco
Aviso Legal
Política de Privacidade
Trabalhe Conosco
Quem Somos
Guia Gastronômico

Pesquisa

Buscar

Assine Já!

FOLHA DE LONDRINA
O JORNAL DO PARANÁ

RSS - Resolução mínima de 1024x768 -- Folha de Londrina - Todos os direitos reservados.

Hospedado por:
ALOG
DATA CENTERS DO BRASIL