

Solicitação do Cliente

IDENTIFICAÇÃO

Código do Provedor: 119

Nº Atendimento: 201970

SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA

1. Identificação (Página/Parágrafo/Tela):

Solicitado por:

Data da Solicitação:

Descrição: <Descreva a mudança desejada>

Impacto: <Informe o impacto apenas se o solicitante de mudança for o Analista de Sistemas.>

APROVAÇÃO DA MUDANÇA

Avaliado por: <peessoa designada para avaliar o pedido de mudança>

Data da Aprovação:

Informe o Status: <Aprovado ou Reprovado>

Impacto: <Informe o impacto apenas se o avaliador desta mudança for o Analista de Sistemas.>

Justificativa: <Em caso de reprovação, justifique-se>.

Nota: Ao comitar este documento, descreva de forma sucinta as alterações realizadas.

1. PUV – Proposta Única de Valor

Configurar vários contratos como padrão no cadastro do plano e refletir no plano do cliente.

Desenvolvimento EliteSoft:

- Obs 1 - Todas as funcionalidades abaixo deverão ser implementadas com log.
- Obs 2 - Caso seja desenvolvida alguma permissão ou variável, por gentileza nos informar para que possamos testar e documentar.
- Obs 3 - Cada item tem um vídeo explicando detalhes da regra de negócio, é imprescindível você assistir todo para entender. Sem assistir o vídeo será impossível entender a real necessidade como deverá ser a entrega.
- Obs 4 - toda a implementação precisa contemplar registros gravados no banco de dados passíveis de relatórios.

Provedor, na melhoria que você pediu vai precisar de permissão?

(Permissão é utilizado para que alguns usuários possam alterar informações anteriormente configuradas e outros não. Caso não seja solicitada a permissão antes do orçamento, caso seja solicitado depois será feito um novo orçamento.)

1. Configurar plano padrão no cadastro do plano.

Planos e Serviços - *Inf - CABO 10M INU -

Novo Salvar Apagar Sair

Planos e Serviços

- Cadastro
- Composição
- Contratos**
- Descontos
- Tx. Instalação
- Correio
- Dominios
- Radius
- Navegação
- Banco Dados
- Voz
- Antivirus
- Campos Ex.
- Integração
- SICI
- Tecnologias
- Promoções
- Centr. Automação

Contratos

Modelo de Contrato.: TSSCM

Validade do Contrato.: 12 Meses.:

Observações do Contrato.:

Descrição do Cancelamento.: Sem Multa

Descrição da Formula.:


Add. Contratos Remover Ver Contrato (em PDF)


Modelo	Número


Tela 1.1 – ISP INTEGRATOR/PAINEL DE CONFIGURACOE S- PLANOS E SERVICOS - CONTRATOS


- 1.1 Permitir configurar plano padrão na combo e demais planos na grid.
- 1.2 Permitir adicionar n planos sem ter limite de três.


2. Recuperar planos configurados na rotinas.


 Tipo de Cliente


 Valid. Cliente


 Endereço

 Contato

 Dados Cad.

 Plano

 Infor. Cobrança

 Dados Plano

Novo Cliente

Detalhes do Contrato

Modelo de Contrato

Contrato de Comodato de Equipamento.

Validade do Contrato

12 (Meses)

Nº Contrato

Add. Contratos

Remover

Modelo	Número
▶ CONTRATO DE PRESTAÇA	
Contrato Padrão	
Serv. de Telec. (Sta	

Informações da Cobrança

End. Cobrança:

teste , 12

+ Novo

Forma de Cobrança

Dia de Vencimento

Taxa de Instalação

0,00

Valor do Plano

9,90

Carnê

☒ Sim ☐ Não

Voltar

Avançar

Cancelar

Tela 2.1 – ISP INTEGRATOR/NOVO CLIENTE

Plano/Serviço - ELITESOFT INFORMATICA LTDA v.01

Editar Salvar Mudar Plano Trocar Cliente Suspender Plano Cancelar Plano Nv. Débito Apagar Sair

Planos e Serviços

- Detalhe
- Inf. Cobrança
- Contrato**
- Endereços
- Itens do Plano
- Faturamento
- Campos Extra
- SICI
- Voz
- Velocidade
- Comissionados
- Reajuste
- Log Comandos

Número de Contrato [Ver Contrato \(em PDF\)](#)

Cobrar Multa de Contrato ☒ Sim ☐ Não Valor Multa de Contrato

Valor Taxa de Instalação Quant. Parcelas da Taxa de Instalação

Data da Venda Data Ativação/Renovação

Data de Vencimento Validade do Contrato Meses

Responsavel pelo Contrato

Modelo de Contrato

Fórmula de Cancelamento

Add. Contratos Remover [Ver Contrato \(em PDF\)](#)

	Modelo	Número
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Planos e Serviços

Tela 2.2 - ISP INTEGRATOR - CLIENTE - EDITAR PLANO DO CLIENTE - CONTRATOS

Plano

Plano

Detalhes de Cobrança

Modelo de Contrato:

Validade do Contrato: (Meses) N Contrato:

Add. Contratos Remover

	Modelo	Número
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Informações de Cobrança

End. de Cobrança: [+ Novo](#)

Forma de Cobrança

Dia de Vencimento Valor do Plano

Taxa de Instalação

Carnê ☒ Sim ☐ Não

[Voltar](#) [Avançar](#) [Cancelar](#)

Tela 2.3 - ISP INTEGRATOR - CLIENTE - ADICIONAR PLANO - INFORMACOES DO CONTRATO

Tela 2.4 – ISP INTEGRATOR – PROSPRTO – CONVERTER PROSPECTO PARA CLIENTE

2.1 Em todas as rotinas acima, deverão recuperar os contratos padrões.

2.2 Para editar os contratos deverá ter permissão.

3. Disponibilizar permissão para editar e os planos previamente configurados nas telas acima.

4. Permitir adicionar n planos em todas as telas acima.

5. Vídeo. docs\Atendimentos\2019\201970

3. Análise de Sistemas

<Informe aqui “como fazer/implementar” a(s) necessidade(s) do CE, com base na solução proposta pelo CI, no item “Análise de Negócio”. Organizar a análise por ambiente (Desk, Web, Central do Assinante e etc). Após informar, retire o texto em vermelho>

[Toda tela informada deverá ter um título/legenda, por exemplo: Tela1, Tela 2, após informar retire o texto em azul]

- **Descrição de dependência entre as tarefas:**
[Caso necessário, destacar as permissões, por usuários ou variável].
- **Rastreabilidade (Descrever onde esta implementação impactará nos requisitos existentes).**

Legenda do Detalhamento da Solicitação	
Amarelo	Última atualização
Vermelho	Pendente de Preenchimento