

Solicitação do Cliente

IDENTIFICAÇÃO

Código do Provedor: 119

Nº Atendimento: 201970

SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA

1. Identificação (Página/Parágrafo/Tela):

Solicitado por:

Data da Solicitação:

Descrição: *<Descreva a mudança desejada>*

Impacto: *<Informe o impacto apenas se o solicitante de mudança for o Analista de Sistemas.>*

APROVAÇÃO DA MUDANÇA

Avaliado por: *<pessoa designada para avaliar o pedido de mudança>*

Data da Aprovação:

Informe o Status: *<Aprovado ou Reprovado>*

Impacto: *<Informe o impacto apenas se o avaliador desta mudança for o Analista de Sistemas.>*

Justificativa: *<Em caso de reprovação, justifique-se>*

Nota: *Ao comitar este documento, descreva de forma sucinta as alterações realizadas.*

1. PUV – Proposta Única de Valor

Configurar vários contratos como padrão no cadastro do plano e refletir no plano do cliente.

Desenvolvimento EliteSoft:

- Obs 1 - Todas as funcionalidades abaixo deverão ser implementadas com log.
- Obs 2 - Caso seja desenvolvida alguma permissão ou variável, por gentileza nos informar para que possamos testar e documentar.
- Obs 3 - Cada item tem um vídeo explicando detalhes da regra de negócio, é imprescindível você assistir todo para entender. Sem assistir o vídeo será impossível entender a real necessidade como deverá ser a entrega.
- Obs 4 - toda a implementação precisa contemplar registros gravados no banco de dados passíveis de relatórios.

Provedor, na melhoria que você pediu vai precisar de permissão?

(Permissão é utilizado para que alguns usuários possam alterar informações anteriormente configuradas e outros não. Caso não seja solicitada a permissão antes do orçamento, caso seja solicitado depois será feito um novo orçamento.)

1. Configurar plano padrão no cadastro do plano.

Plano de Serviços - *Inf - CABO 10M INU -

Novo Salvar Apagar Sair

Contratos

Modelo de Contrato.: TSSCM

Validade do Contrato.: 12 Meses.

Observações do Contrato.:

Descrição do Cancelamento.: Sem Multa

Descrição da Formula.:

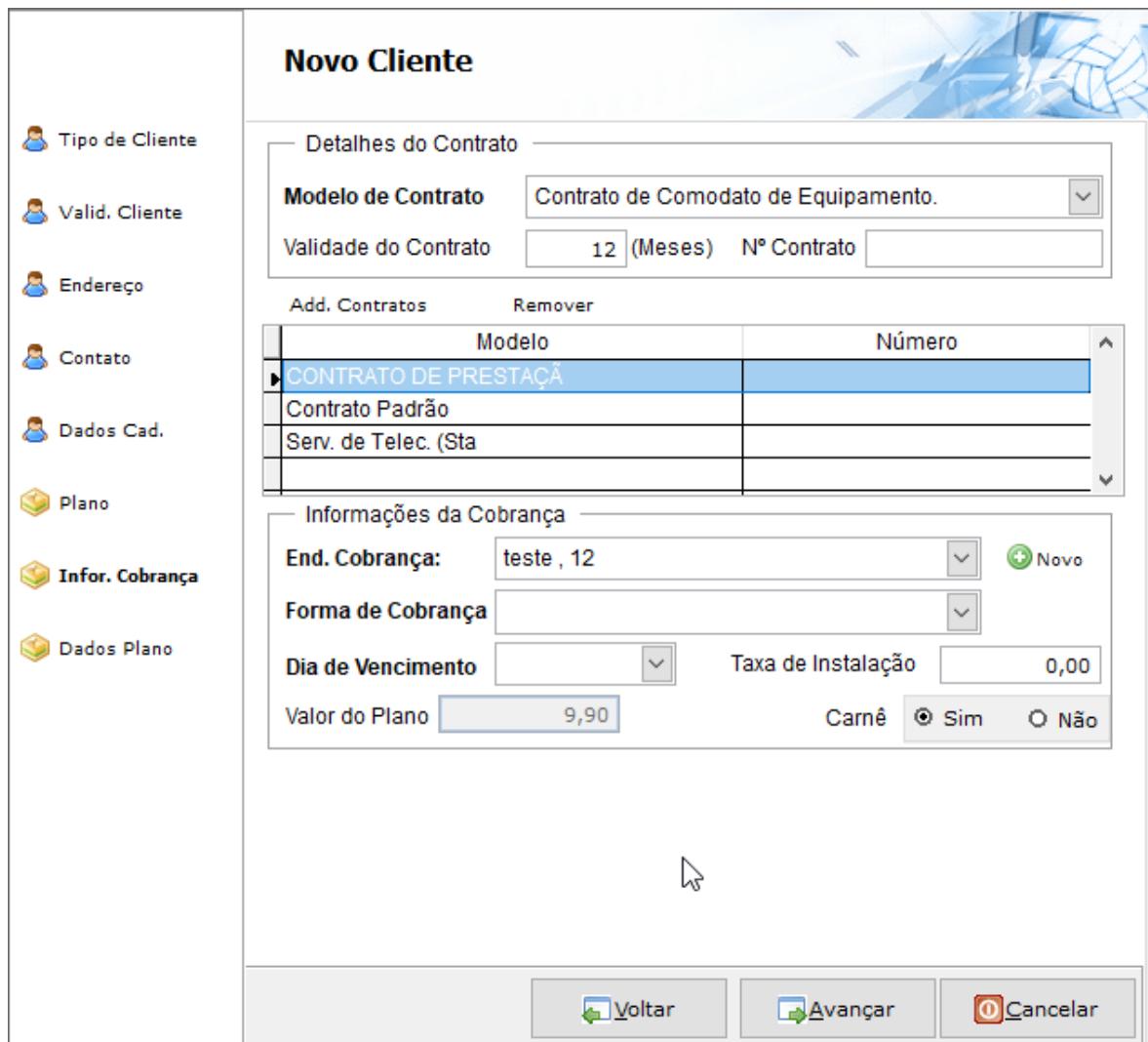
Modelo	Número

Add. Contratos Remover Ver Contrato (em PDF)

Tela 1.1 - ISP INTEGRATOR/PAINEL DE CONFIGURAÇÕES - PLANOS E SERVIÇOS - CONTRATOS

- 1.1 Permitir configurar plano padrão na combo e demais planos na grid.
- 1.2 Permitir adicionar n planos sem ter limite de três.

2. Recuperar planos configurados na rotinas.



Novo Cliente

Detalhes do Contrato

Modelo de Contrato: Contrato de Comodato de Equipamento.

Validade do Contrato: 12 (Meses) Nº Contrato: [input field]

Add. Contratos **Remover**

Modelo	Número
CONTRATO DE PRESTAÇÃO	
Contrato Padrão	
Serv. de Telec. (Sta	

Informações da Cobrança

End. Cobrança: teste , 12 **Novo**

Forma de Cobrança

Dia de Vencimento **Taxa de Instalação**: 0,00

Valor do Plano: 9,90 **Carnê** Sim Não

Voltar **Avançar** **Cancelar**

Tela 2.1 – ISP INTEGRATOR/NOVO CLIENTE

Plano/Serviço - ELITESOFT INFORMATICA LTDA v.01

Editar Salvar Mudar Plano Trocar Cliente Suspender Plano Cancelar Plano Nv. Débito Apagar Sair

Planos e Serviços

- Detalhe
- Inf. Cobrança
- Contrato**
- Endereços
- Itens do Plano
- Faturamento
- Campos Extra
- SICI
- Voz
- Velocidade
- Commissionados
- Reajuste
- Log Comandos

Número de Contrato: 0 [Ver Contrato \(em PDF\)](#)

Cobrar Multa de Contrato: Sim Não Valor Multa de Contrato: 0,00

Valor Taxa de Instalação: 0,00 Quant. Parcelas da Taxa de Instalação: 1

Data da Venda: 5 Jul 2015 Data Ativação/Renovação: 5 Jul 2015

Data de Vencimento: 5 Jul 2016 Validade do Contrato: 12 Meses

Responsável pelo Contrato:

Modelo de Contrato: Contrato Padrão

Fórmula de Cancelamento:

Add. Contratos [Ver Contrato \(em PDF\)](#) Remover

Modelo	Número

Planos e Serviços

Tela 2.2 – ISP INTEGRATOR – CLIENTE – EDITAR PLANO DO CLIENTE – CONTRATOS

Plano

Plano

- Plano
- Informações de Cobrança
- Dados do Plano

Detalhes de Cobrança

Modelo de Contrato: TSSCM Validade do Contrato: 12 (Meses) N Contrato:

Add. Contratos [Ver Contrato \(em PDF\)](#) Remover

Modelo	Número

Informações de Cobrança

End. de Cobrança: [Novo](#) Forma de Cobrança: [Novo](#)

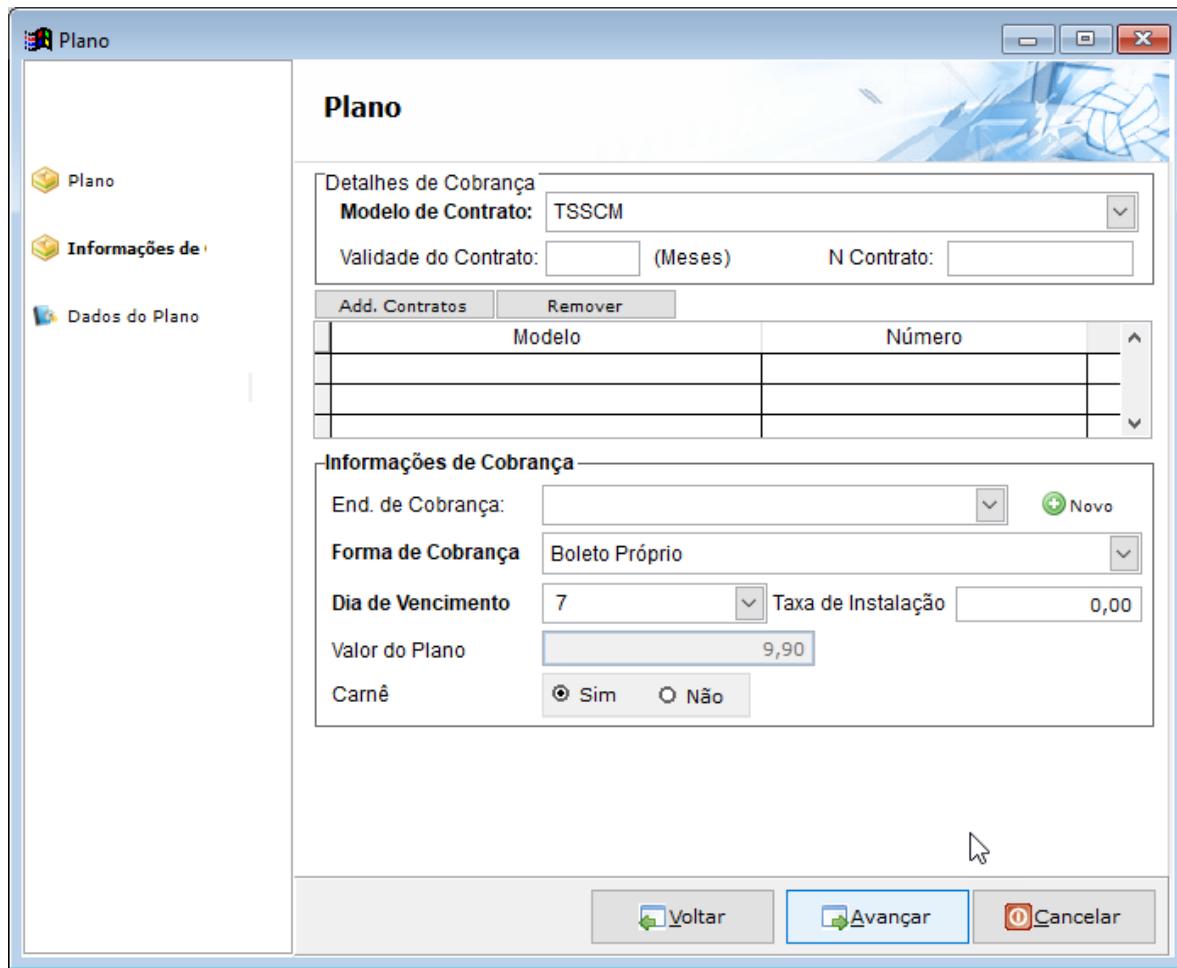
Dia de Vencimento: Valor do Plano: 9,90

Taxa de Instalação: 0,00

Carnê: Sim Não

[Voltar](#) [Avançar](#) [Cancelar](#)

Tela 2.3 – ISP INTEGRATOR – CLIENTE – ADICIONAR PLANO – INFORMAÇÕES DO CONTRATO



Tela 2.4 – ISP INTEGRATOR – PROSPRCTO – CONVERTER PROSPECTO PARA CLIENTE

- 2.1 Em todas as rotinas acima, deverão recuperar os contratos padrões.
- 2.2 Para editar os contratos deverá ter permissão.

3. Disponibilizar permissão para editar e os planos previamente configurados nas telas acima.
4. Permitir adicionar n planos em todas as telas acima.
5. Vídeo. docs\Atendimentos\2019\201970

3. Análise de Sistemas

<Informe aqui “como fazer/implementar” a(s) necessidade(s) do CE, com base na solução proposta pelo CI, no item “Analise de Negócio”. Organizar a análise por ambiente (Desk, Web, Central do Assinante e etc). Após informar, retire o texto em vermelho>

[Toda tela informada deverá ter um título/legenda, por exemplo: Tela1, Tela 2, após informar retire o texto em azul]

- **Descrição de dependência entre as tarefas:**
[Caso necessário, destacar as permissões, por usuários ou variável].
- **Rastreabilidade (Descrever onde esta implementação impactará nos requisitos existentes).**

Legenda do Detalhamento da Solicitação	
Amarelo	Última atualização
Vermelho	Pendente de Preenchimento